

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

**1.1 Tên môn học:** PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

**Mã MH:** MISY3303

**1.2 Khoa/Ban phụ trách:** Công Nghệ Thông Tin.

**1.3 Số tín chỉ:** 03 (03 LT, 0 TH)

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC

- Cung cấp những kiến thức liên quan đến phát triển hệ thống thông tin quản lý (PT HTTTQL) trong tổ chức và doanh nghiệp.
- Cung cấp một số phương pháp tiếp cận phát triển hệ thống thông tin quản lý được sử dụng rộng rãi.

### 3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

#### 3.1. Mục tiêu chung:

Sau khi hoàn tất môn học, sinh viên sẽ có được kiến thức cơ bản về khái niệm, phương pháp, và kỹ thuật trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý.

#### 3.2. Mục tiêu cụ thể:

##### 3.2.1. Kiến thức:

- Trình bày được các khái niệm cơ bản liên quan đến Phát Triển Hệ Thống Thông Tin Quản Lý (PT HTTTQL) trong doanh nghiệp, tổ chức.
- Giải thích được vai trò và cách thức sử dụng các phương pháp PT HTTTQL.
- Phân biệt được các phương pháp tiếp cận phát triển hệ thống thông tin quản lý phổ biến.
- Trình bày được các vấn đề tổ chức có liên quan đến việc sử dụng các phương pháp PT HTTTQL.
- Phân biệt được các phương pháp PT HTTTQL.

##### 3.2.2. Kỹ năng:

- Thuyết trình được một phương pháp PT HTTTQL trong một trường hợp cụ thể.
- Có khả năng vận dụng những kiến thức đã học vào các môn học tiếp theo và các công việc thực tiễn.

##### 3.2.3. Thái độ:

- Có tinh thần học tập nghiêm túc, trung thực.
- Tinh thần giải quyết vấn đề độc lập cũng như làm việc theo nhóm.

- Nâng cao khả năng tự học, tự tìm hiểu để cập nhật kiến thức.

#### 4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	TÊN CHƯƠNG	MỤC, TIỂU MỤC	SỐ TIẾT				TÀI LIỆU TỰ HỌC
			TC	LT	BT	TH	
1	<b>TỔNG QUAN VỀ PT HTTTQL</b>	1.1 Bối cảnh phát triển hệ thống thông tin. 1.2 Nhu cầu phát triển hệ thống thông tin. 1.3 Nhu cầu phát triển hệ thống thông tin.	5	5	-	-	Tài liệu [1]
2	<b>CÁC YẾU TỐ TRONG PT HTTTQL</b>	2.1 Các yếu tố về tổ chức (Organizational themes). 2.2 Các yếu tố về con người (People Themes). 2.3 Các yếu tố về mô hình hóa (Modelling Themes). 2.4 Các yếu tố về công nghệ (Engineering Themes). 2.5 Các yếu tố về môi trường bên ngoài (External Development).	5	5	-	-	Tài liệu [1]
3	<b>CÁC KỸ THUẬT PT HTTTQL</b>	3.1 Kỹ thuật toàn diện (Holistic techniques). 3.2 Kỹ thuật dữ liệu (Data techniques). 3.3 Kỹ thuật theo quy trình (Process techniques). 3.4 Kỹ thuật hướng đối tượng (Object-oriented techniques). 3.5 Kỹ thuật quản lý dự án (Project management techniques). 3.6 Kỹ thuật về tổ chức (Organizational techniques). 3.7 Kỹ thuật về con người (People techniques). 3.8 Kỹ thuật trong bối cảnh (Techniques in context).	10	10	-	0	Tài liệu [1]
4	<b>CÁC CÔNG CỤ HỖ TRỢ PT HTTTQL</b>	4.1 Các công cụ hỗ trợ (CASE Tools). 4.2 Các bộ công cụ (Toolsets).	5	5	-	-	Tài liệu [1]

STT	TÊN CHƯƠNG	MỤC, TIỂU MỤC	SỐ TIẾT				TÀI LIỆU TỰ HỌC
			TC	LT	BT	TH	
5	<b>CÁC PHƯƠNG PHÁP LUẬN PT HTTTQL</b>	5.1 Phương pháp luận hướng quy trình (Process-oriented methodologies). 5.2 Phương pháp luận hỗn hợp (Blended methodologies). 5.3 Phương pháp luận hướng đối tượng (Object-oriented methodologies). 5.4 Phương pháp luận phát triển nhanh (Rapid methodologies). 5.5 Phương pháp luận hướng con người (People-oriented methodologies). 5.6 Phương pháp luận hướng tổ chức (Organizational-oriented methodologies). 5.7 Các khuôn mẫu ( Frameworks)	<b>10</b>	10	-	-	Tài liệu [1]
6	<b>LỰA CHỌN PHƯƠNG PHÁP LUẬN PT HTTTQL</b>	6.1. Các mô hình và khung so sánh. 6.2. So sánh các phương pháp PT HTTTQL. 6.3. Lựa chọn phương pháp PT HTTTQL.	<b>5</b>	5	-	-	Tài liệu [1]

*Ghi chú:TC: Tổng số tiết; LT: Lý thuyết; BT: Bài tập; TH: Thực hành.*

## 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

### 5.1. Tài liệu chính

[1]. Pooley R., Coady J., Schneider C., Linger H., Barry C. and Lang M., *Information Systems Development: Reflections, Challenges and New Directions*, Springer, 2013.

### 5.2. Tài liệu tham khảo:

[2]. Ahmed T., Cox J. and Girvan L., *Developing Information Systems: Practical Guidance for It Professionals*, BCS, 2014.

[3].Stair R., Reynolds G., *Principles of Information Systems - 11<sup>th</sup> edition*, Cengage Learning, 2013.

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm, số lần đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả học tập

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
-----	--------------------	----------

1	Bài tập lớn theo nhóm	40 %
2	Kiểm tra cuối kỳ	60%

## 7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (1 buổi = 4-4.5 tiết):

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	<i>CHƯƠNG 1 (4 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bối cảnh phát triển hệ thống thông tin.</li> <li>- Chu trình phát triển hệ thống thông tin (phần 1).</li> </ul>	
2	Buổi 2	<i>CHƯƠNG 1 (tt - 1 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chu trình phát triển hệ thống thông tin (phần 2).</li> </ul> <i>CHƯƠNG 2 (3 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các yếu tố về tổ chức (Organizational themes).</li> </ul>	
3	Buổi 3	<i>CHƯƠNG 2 (tt - 4 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các yếu tố về con người (People Themes).</li> <li>- Các yếu tố về mô hình hóa (Modelling Themes).</li> </ul>	
4	Buổi 4	<i>CHƯƠNG 2 (tt - 3 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các yếu tố về công nghệ (Engineering Themes).</li> <li>- Các yếu tố về môi trường bên ngoài (External Development).</li> </ul> <i>CHƯƠNG 3 (1 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật toàn diện (Holistic techniques) (phần 1).</li> </ul>	
5	Buổi 5	<i>CHƯƠNG 3 (tt - 4 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật toàn diện (Holistic techniques) (phần 2).</li> <li>- Kỹ thuật dữ liệu (Data techniques).</li> <li>- Kỹ thuật theo quy trình (Process techniques).</li> <li>- Kỹ thuật hướng đối tượng (Object-oriented techniques).</li> </ul>	
6	Buổi 6	<i>CHƯƠNG 3 (tt - 4 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật quản lý dự án (Project management techniques).</li> <li>- Kỹ thuật về tổ chức (Organizational techniques).</li> <li>- Kỹ thuật về con người (People techniques).</li> </ul>	
7	Buổi 7	<i>CHƯƠNG 3 (tt - 1 tiết):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật trong bối cảnh (Techniques in context).</li> </ul>	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		<i>CHƯƠNG 4</i> (3 tiết) - Các công cụ hỗ trợ (CASE Tools).	
8	Buổi 8	<i>CHƯƠNG 4</i> (tt - 2 tiết) - Các bộ công cụ (Toolsets). <i>CHƯƠNG 5</i> (2 tiết) - Phương pháp luận hướng quy trình (Process-oriented methodologies).	
9	Buổi 9	<i>CHƯƠNG 5</i> (tt - 4 tiết) - Phương pháp luận hướng quy trình (Process-oriented methodologies). - Phương pháp luận hỗn hợp (Blended methodologies) Phương pháp luận hướng đối tượng (Object-oriented methodologies). - Phương pháp luận phát triển nhanh (Rapid methodologies).	
10	Buổi 10	<i>CHƯƠNG 5</i> (tt - 4 tiết) - Phương pháp luận hướng con người (People-oriented methodologies). - Phương pháp luận hướng tổ chức (Organizational-oriented methodologies). - Các khuôn mẫu (Frameworks).	
11	Buổi 11	<i>CHƯƠNG 6</i> (4 tiết) - Các mô hình và khung so sánh. - So sánh các phương pháp PT HTTTQL.	
12	Buổi 12	<i>CHƯƠNG 6</i> (1 tiết) - Lựa chọn phương pháp PT HTTTQL.	

**KT. KHOA TRƯỞNG**  
**PHÓ TRƯỞNG KHOA**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**TS. Lê Xuân Trường**