

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

I. Thông tin tổng quát

1. Tên môn học tiếng Việt: **Dự báo trong kinh doanh – BADM2372**
2. Tên môn học tiếng Anh: **Forecast in Business**
3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng
 - Giáo dục đại cương
 - Kiến thức chuyên ngành
 - Kiến thức cơ sở
 - Kiến thức bổ trợ
 - Kiến thức ngành
 - Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Số giờ tự học
3	2	1	90

5. Phụ trách môn học

- a) Phụ trách: Khoa QTKD/Bộ môn QTKD
- b) Giảng viên: Nguyễn Ngọc Thông
- c) Địa chỉ email liên hệ: thong.nn@ou.edu.vn
- d) Phòng làm việc: P505, 97 Võ Văn Tần Phường 6 Quận 3 Thành phố Hồ Chí Minh

Minh

II. Thông tin về môn học

1. Mô tả môn học

Môn học dự báo trong kinh doanh là môn học trang bị cho sinh viên các kiến thức cơ bản về phương pháp dự báo ứng dụng trong lĩnh vực kinh doanh và quản trị. Các phương pháp cơ bản được trình bày trong nội dung môn học bao gồm: phương pháp dự báo trung bình, phương pháp san mũ, mô hình dự báo xu thế, dự báo bằng phân tích hồi qui và dự báo bằng phân tích chuỗi thời gian.

2. Môn học điều kiện

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1	Môn tiên quyết	
	Không yêu cầu	
2	Môn học trước	
	Không yêu cầu	
3	Môn học song hành	

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
	Không yêu cầu	

3. Mục tiêu môn học

Môn học cung cấp cho người học những kiến thức, kỹ năng cũng như cho người học có các thái độ như sau:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT
CO1	Trình bày và giải thích được các kiến thức căn bản về phân tích định lượng dữ liệu	PLO1, PLO3
CO2	Vận dụng được kiến thức để thực hiện các hoạt động phân tích dữ liệu và dự báo	PLO3, PLO4, PLO5, PLO7, PLO8, PLO9, PLO10
CO3	Tự chủ và có trách nhiệm đối với các hoạt động phân tích đánh giá dữ liệu	PLO11, PLO12, PLO13

4. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên sẽ đạt các chuẩn đầu ra sau:

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
CO1	CLO1.1	Trình bày được những kiến thức căn bản về phân tích dữ liệu
	CLO1.2	Giải thích được các yếu tố tác động vào cơ sở dữ liệu và hiệu quả phân tích dữ liệu
	CLO1.3	Trình bày được cách thức thực hiện các bước dự báo
CO2	CLO2.1	Ứng dụng các lý thuyết vào thực tế các hoạt động phân tích định lượng dữ liệu của doanh nghiệp
	CLO2.2	Thực hành các kỹ năng phân tích dữ liệu và dự báo kết quả
CO3	CLO3.1	Chủ động, tích cực, quan tâm đúng mức đến các hoạt động phân tích định lượng, thích tương tác, làm việc nhóm, quan tâm đến lợi ích của tổ chức.
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, cam kết thực hiện mục tiêu chung với chất lượng cao nhất có thể, có tinh thần kỷ luật và tự giác đối với công việc và phát triển bản thân

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào

tạo

CLO s	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13
1.1			X	X									
1.2			X	X									
1.3			X	X									
2.1			X	X	X			X	X				
2.2			X	X			X	X		X	X		
3.1												X	X
3.2												X	X

5. Học liệu

a) Giáo trình

[1] Nguyễn Quang Trung (chủ biên), (2017). *Dự báo trong kinh doanh*. Trường Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh.

Click or tap here to enter text.

b) Tài liệu tham khảo

Click or tap here to enter text.

6. Phương pháp giảng dạy – học tập

a) Giảng lý thuyết

Giảng viên hướng dẫn lý thuyết trên lớp, chủ yếu nhấn mạnh các khái niệm, các vấn đề cốt lõi và quan trọng ở mỗi chương. Giảng viên cũng hướng dẫn sinh viên tiến hành thảo luận theo chủ đề, phân tích tình huống thực tiễn.

Sinh viên được yêu cầu hình thành các nhóm học tập để cùng hỗ trợ nhau trong việc học lý thuyết, nghiên cứu các tình huống quản trị trong thực tiễn. Sinh viên phải đọc tài liệu trước ở nhà theo các chương tương ứng với nội dung học đã quy định tại đề cương. Các vấn đề chưa hiểu có thể thảo luận nhóm hoặc đề nghị giảng viên hướng dẫn thêm.

Việc giảng lý thuyết này nhằm cung cấp nền tảng lý thuyết, kết hợp với việc sinh viên tích cực học tập cá nhân hoặc theo nhóm, sẽ giúp sinh viên đạt được các CDR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1

b) Giảng theo phương pháp nêu vấn đề

Giảng viên sẽ nêu lên một vấn đề cần được suy nghĩ, trao đổi, chia sẻ. Các sinh viên sẽ được dành một khoảng thời gian ngắn để tự trả lời câu hỏi và trao đổi với bạn trong nhóm, sau đó trao đổi trên lớp. Giảng viên sẽ định hướng, hướng dẫn và phân tích các ý kiến trao đổi của sinh viên, từ đó hệ thống hoá lại làm cơ sở để dẫn dắt đến lý thuyết. Sau mỗi trường hợp giảng theo phương pháp nêu vấn đề, sinh viên sẽ học được cách lý giải các tình huống thực tế căn cứ

theo lý thuyết, sinh viên được hệ thống hoá lý thuyết nền tảng, nói tóm lại là từ vấn đề để hệ thống hoá lý thuyết.

Việc giảng theo phương pháp nêu vấn đề nhằm hệ thống hoá và dẫn dắt lý thuyết nền tảng từ các vấn đề cụ thể, kết hợp với việc sinh viên tích cực trao đổi, sẽ giúp sinh viên đạt được các CĐR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2.

c) Giảng theo tình huống

Giảng viên sẽ giảng giải lý thuyết dựa theo một tình huống của một công ty. Thông thường, tình huống sẽ được cung cấp trước để sinh viên đọc và tìm hiểu. Trên lớp sinh viên sẽ nêu ý kiến trao đổi, thảo luận. Dựa trên đó giảng viên dẫn dắt, giảng giải lý thuyết để sinh viên hiểu rõ hơn và lý giải được tình huống trong thực tế.

Việc giảng theo tình huống nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CĐR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1

d) Thảo luận nhóm để phân tích tình huống hoặc thảo luận trên diễn đàn

Sinh viên tiến hành thảo luận theo nhóm để phân tích tình huống hoặc thảo luận theo chủ đề trên diễn đàn.

Tình huống sẽ cho dưới dạng văn bản, hoặc video thể hiện 1 tình huống cần giải quyết tại công ty. Mỗi nhóm có thể tập hợp từ 5 đến 7 sinh viên. Kết thúc quá trình thảo luận nhóm, sinh viên thực hiện viết tiểu luận theo chủ đề, hoặc làm báo cáo phân tích tình huống cho trước. Nhóm sinh viên cần nghiên cứu thông tin từ nhiều nguồn như internet, tạp chí, tài liệu... để có được cái nhìn tổng quan về toàn bộ vấn đề. Các báo cáo (dưới dạng word) được minh họa, trích dẫn tài liệu học thuật, hoặc dẫn chứng cụ thể sẽ được đánh giá cao. Các sinh viên không tham gia thảo luận, hoặc không đóng góp ý kiến và thực hiện các công việc cụ thể sẽ không có điểm phần này.

Việc thảo luận nhóm về các tình huống nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CĐR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1

Các chủ đề thảo luận được cung cấp trên diễn đàn trên LMS nhằm đánh giá sinh viên có đạt được các CĐR CLO3.1 và CLO3.2 không.

e) Thuyết trình kết quả thảo luận nhóm theo chủ đề

Các nhóm tiến hành trình bày kết quả thảo luận. Phần trình bày được thực hiện dưới dạng power point. Cần lưu ý thời gian trình bày, mỗi nhóm trình bày trong 5 - 10 phút tùy thuộc vào chủ đề hoặc tình huống cụ thể và theo yêu cầu của giảng viên. Các sinh viên không tham gia vào buổi thảo luận nhóm, không có các hoạt động cụ thể đóng góp vào báo cáo, không tham

gia trong buổi thuyết trình, sẽ không có điểm phần này.

Trình bày kết quả thảo luận nhóm này nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các CDR CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2.

f) Làm bài tập trắc nghiệm cá nhân trên LMS và bài thi cuối kỳ trắc nghiệm

Sinh viên sẽ có 5 bài trắc nghiệm cá nhân trên LMS và 1 bài thi cuối khoá trắc nghiệm. Việc làm các bài trắc nghiệm trên LMS nhằm đánh giá việc sinh viên hệ thống hoá kiến thức và nắm bắt kiến thức như thế nào.

7. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CDR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Đánh giá quá trình	Nhóm (LMS) A.1.3, A.1.4, A.1.5, A.1.6, A.1.7	Sau buổi học mỗi chương	CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	50%
Đánh giá quá trình	Nhóm (trên lớp) A.1.8, A1.9, A1.10	Sau buổi học mỗi chương	CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	
Đánh giá quá trình	Cá nhân (LMS) A.1.1, A.1.2	Sau buổi học mỗi chương	CLO1.1	
Đánh giá cuối kỳ	A3.1. Thi trắc nghiệm	Cuối học kỳ	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1	50%
	Tổng cộng			100%

8. Kế hoạch giảng dạy

a. Kế hoạch học lớp ngày: 4,5 tiết/ buổi

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	C1: Tổng quan dự báo trong kinh doanh - Phân loại dự báo và các ứng dụng của thống kê và kinh tế lượng - Tổng quan về phương pháp dự báo - Quy trình dự báo - Đo lường sai số dự báo	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-1	1.5	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-1	1	A.1.1: Bài trắc nghiệm TN-1	[1]
			Làm bài trắc nghiệm TN-1	4								
2	C2: Thu thập – Phân tích dữ liệu và lựa chọn mô hình - Các yêu cầu đối với dữ liệu dùng để dự báo - Nguồn dữ liệu - Khảo sát và phân tích dữ liệu - Lựa chọn mô hình dự báo	CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-2	1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-2	1	A.1.2: Bài trắc nghiệm TN-2	[1]
			Làm bài trắc nghiệm TN-2	4								
3	C3: Các mô hình dự báo đơn giản - Mô hình dự báo thô - Các phương pháp trung bình	CLO1.3, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-3	1	Đọc và làm bài TH-1	2	A.1.3: Bài tập tình huống TH1	[1]
			Làm bài tập tình huống TH-1	4								

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
4	C4: Phương pháp hàm mũ - Phương pháp hàm mũ đơn - Hàm mũ HOLT - Hàm mũ WINTER	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-4	1	Đọc và làm bài TH-2	2	A.1.4: Bài tập tình huống TH-2	[1]
			Làm bài tập tình huống TH-2	4								
5	C5: Dự báo bằng phương pháp hồi qui đơn biến - Tương quan và hồi qui - Dự báo bằng mô hình xu hướng tuyến tính - Dự báo bằng mô hình nhân quả - Các hiện tượng sai lệch trong hàm tuyến tính	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-5	1	Đọc và làm bài TH-3	2	A.1.5: Bài tập tình huống TH-3	[1]
			Làm bài tập tình huống TH-3	4								
6	C6: Dự báo bằng phương pháp hồi qui đa biến - Dự báo bằng hồi qui bội - Các kiểm tra thống kê - Tự tương quan và hiện tượng thiếu biến - Hồi qui với biến định tính	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-6	1	Đọc và làm bài TH-4	2	A.1.6: Bài tập tình huống TH-4	[1]
			Làm bài tập tình huống TH-4	4								
7	C7: Phân tích dãy số thời gian - Phân tích dãy số thời gian	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3.5	Bài thực hành CP-7	1	Đọc và làm bài TH-5	1	A.1.7: Bài tập tình huống TH-5	[1]

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
	- Mô hình cộng - Mô hình nhân		Làm bài tập tình huống TH-5	4								
8	C8: Dự báo bằng phương pháp ARIMA - Tính dừng của chuỗi thời gian - Mô hình tự hồi quy - Mô hình ARIMA	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-8	1.5	Bài tập thực hành HP-1	2	A.1.8: Bài tập tình huống TH-6	[1]
9	C9: Dự báo bằng phương pháp định tính - Lấy ý kiến đội ngũ nhân viên bán hàng - Lấy ý kiến người tiêu dùng - Lấy ý kiến hội đồng chuyên gia - Kỹ thuật Delphi	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-9	1.5	Bài tập thực hành HP-2	2	A.1.9: Bài tập tình huống TH-7	[1]
10	Ôn tập		Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	8	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành tổng kết	1.5				[1]
	Cộng			90		33		12		15		

b. Kế hoạch học lớp tối: 3 tiết/buổi

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	C1: Tổng quan dự báo trong kinh doanh - Phân loại dự báo và các ứng dụng của thống kê và kinh tế lượng - Tổng quan về phương pháp dự báo	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-1	1	Đọc bài trước buổi học	1		[1]
2	C1: Tổng quan dự báo trong kinh doanh (tt) - Quy trình dự báo - Đo lường sai số dự báo	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học Làm bài trắc nghiệm TN-1	4.5	Giảng viên thuyết trình	2		1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-1	1	A.1.1: Bài trắc nghiệm TN-1	[1]
3	C2: Thu thập – Phân tích dữ liệu và lựa chọn mô hình - Các yêu cầu đối với dữ liệu dùng để dự báo - Nguồn dữ liệu	CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-2	1	Đọc bài trước buổi học	1		[1]
4	C2: Thu thập – Phân tích dữ liệu và lựa chọn mô hình (tt) - Khảo sát và phân tích dữ liệu	CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	Làm bài trắc nghiệm TN-2	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-2 (tt)	1	Đọc bài trước buổi học, làm bài TN-2	1	A.1.2: Bài trắc nghiệm TN-2	[1]

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
	- Lựa chọn mô hình dự báo											
5	C3: Các mô hình dự báo đơn giản - Mô hình dự báo thô - Các phương pháp trung bình	CLO1.3, , CLO3.1, CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học Làm bài tập tình huống TH-1	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-3	1	Đọc và làm bài TH-1	1	A.1.3: Bài tập tình huống TH1	[1]
6	C4: Phương pháp hàm mũ - Phương pháp hàm mũ đơn - Hàm mũ HOLT - Hàm mũ WINTER	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học Làm bài tập tình huống TH-2	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-4	1	Đọc và làm bài TH-2	1	A.1.4: Bài tập tình huống TH-2	[1]
7	C5: Dự báo bằng phương pháp hồi qui đơn biến - Tương quan và hồi qui - Dự báo bằng mô hình xu hướng tuyến tính	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-5	1	Đọc bài trước buổi học	1		[1]
8	C5: Dự báo bằng phương pháp hồi qui đơn biến (tt)	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-3	4.5	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-5 (tt)	1	Đọc và làm bài TH-3	1	A.1.5: Bài tập tình huống TH-3	[1]

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
	- Dự báo bằng mô hình nhân quả - Các hiện tượng sai lệch trong hàm tuyến tính											
9	C6: Dự báo bằng phương pháp hồi qui đa biến - Dự báo bằng hồi qui bội - Các kiểm tra thống kê	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-6	1	Đọc bài trước buổi học	1		[1]
10	C6: Dự báo bằng phương pháp hồi qui đa biến (tt) - Tự tương quan và hiện tượng thiếu biến - Hồi qui với biến định tính	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-4	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-6 (tt)	1	Đọc và làm bài TH-4	1	A.1.6: Bài tập tình huống TH-4	[1]
11	C7: Phân tích dãy số thời gian - Phân tích dãy số thời gian	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-7	1	Đọc bài trước buổi học	1		[1]
12	C7: Phân tích dãy số thời gian (tt) - Mô hình cộng - Mô hình nhân	CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	Làm bài tập tình huống TH-5	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-7 (tt)	1	Đọc và làm bài TH-5	1	A.1.7: Bài tập tình huống TH-5	[1]

Buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
13	C8: Dự báo bằng phương pháp ARIMA - Tính dừng của chuỗi thời gian - Mô hình tự hồi quy - Mô hình ARIMA	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-8	1	Bài tập thực hành HP-1	1	A.1.8: Bài tập tình huống TH-6	[1]
14	C9: Dự báo bằng phương pháp định tính - Lấy ý kiến đội ngũ nhân viên bán hàng - Lấy ý kiến người tiêu dùng - Lấy ý kiến hội đồng chuyên gia - Kỹ thuật Delphi	CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	Sinh viên tự học qua đọc tài liệu và xem video trên LMS	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-9	1	Bài tập thực hành HP-2	2	A.1.9: Bài tập tình huống TH-7	[1]
15	Ôn tập		Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	6	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành tổng kết	1				[1]
	Cộng			90		30		15		15		

Ghi chú:

TN-1	Bài trắc nghiệm C1: các khái niệm cơ bản, phương pháp, quy trình thực hiện dự báo
TN-2	Bài trắc nghiệm C2: 4 yêu cầu dữ liệu dự báo, 2 nguồn dữ liệu, 4 dạng biến động
CP-1	Bài thực hành trên lớp C1: “Vai trò của phân tích định lượng và dự báo”
CP-2	Bài thực hành trên lớp C2: Thảo luận nhóm: video clip “Tầm quan trọng của dữ liệu”.
CP-3	Bài thực hành trên lớp C3: Thảo luận nhóm video clip “Dự báo thô và dự báo trung bình”.
CP-4	Bài thực hành trên lớp C4: Thảo luận nhóm video clip “Xu hướng và thời vụ trong dự báo”.
CP-5	Bài thực hành trên lớp C5: Thảo luận nhóm video clip “Tương quan và phân tích hồi qui”.
CP-6	Bài thực hành trên lớp C6: Thảo luận nhóm video clip “Hồi qui đa biến”
CP-7	Bài thực hành trên lớp C7: Thảo luận nhóm: “Dãy số thời gian”
CP-8	Bài thực hành trên lớp C8: Game "Phân tích dữ liệu chuỗi thời gian"
CP-9	Bài thực hành trên lớp C9: Phỏng vấn chuyên gia
TH-1	Bài tập tình huống C3: Tình huống dự báo dữ liệu doanh số các cửa hàng thuộc hệ thống Highland
TH-2	Bài tập tình huống C4: Xu hướng dự báo dữ liệu theo chuỗi thời gian
TH-3	Bài tập tình huống C5: Mối quan hệ giữa năng lực của nhân viên và hiệu suất làm việc
TH-4	Bài tập tình huống C6: Những nhân tố tác động đến hiệu suất kinh doanh của doanh nghiệp dệt may
TH-5	Bài tập tình huống C7: Phân tích dữ liệu thống kê của Tổng cục Thống kê Việt Nam
HP-1	Bài tập thực hành trên LMS C8: Thảo luận trên diễn đàn về phương pháp dự báo định tính
HP-2	Bài tập thực hành trên LMS C8: Thảo luận trên diễn đàn về vấn đề đảm bảo tính chính xác trong phương pháp dự báo

9. Quy định của môn học

- Quy định về nộp bài tập, bài kiểm tra: Sinh viên nộp bài tập được giao đúng hạn và có mặt đúng giờ quy định để làm bài kiểm tra.
- Quy định về chuyên cần: Cá nhân sinh viên và các nhóm cần hoàn thành ít nhất 80% bài tập được giao để đạt được điểm đánh giá quá trình
- Quy định về vắng mặt: Sinh viên vắng quá hai buổi học trên lớp sẽ không được tham gia thi cuối học kỳ.
- Nội quy lớp học: Sinh viên cần tuân theo nội quy của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

TRƯỞNG KHOA QTKD



Trịnh Thuỳ Anh

Giảng viên biên soạn



Nguyễn Ngọc Thông