

Môn học nhằm cung cấp cho sinh viên những kỹ năng nghề nghiệp thiết yếu, làm hành trang cho sinh viên ra trường tìm việc, làm việc, thích ứng nghề nghiệp một cách nhanh chóng và hiệu quả.

Môn học nhằm hướng tới sinh viên tốt nghiệp không chỉ có kiến thức chuyên môn vững chắc, mà phải có đạo đức nghề nghiệp, có những kỹ năng mềm để đáp ứng tốt hơn nhu cầu công việc thực tế như: kỹ năng tự học, kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng thuyết trình, làm việc nhóm, v.v.

2. Môn học điều kiện/Requirements:

STT/No.	Môn học điều kiện/ Requirements	Mã môn học/Code
1.	Môn tiên quyết/Pre-requisites	Không
2.	Môn học trước/Preceding courses	Không
3.	Môn học song hành/Co-courses	Không

3. Mục tiêu môn học/Course objectives

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT phân bổ cho môn học
CO1	- Nắm được kỹ năng cơ bản khi làm việc trong ngành công nghệ thông tin - Nắm được kỹ năng tự đào tạo mình	PLO9.1 PLO9.2 PLO9.3
CO2	- Kỹ năng đặt mục tiêu, định hướng nghề nghiệp tương lai - Kỹ năng tự học, đọc, viết tài liệu chuyên ngành. - Có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, giải quyết vấn đề	PLO11.1 PLO11.2 PLO11.3
CO3	- Tuân thủ đạo đức nghề nghiệp, một số quy định pháp luật trong việc làm công nghệ thông tin. - Có thái độ nghiêm túc, trung thực - Có tinh thần ham học hỏi, không ngừng trao đổi kiến thức	PLO13.1 PLO13.2 PLO13.3

4. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học – Course learning outcomes (CLOs)

Học xong môn học này, sinh viên có khả năng

Mục tiêu môn học	CĐR môn học	Mô tả CĐR
CO1	CLO1.1	Phân tích được các vị trí ngành nghề
	CLO1.2	Có kỹ năng phỏng vấn, giới thiệu bản thân
	CLO1.3	Vận dụng kỹ năng viết báo cáo để trình bày báo cáo.

Mục tiêu môn học	CĐR môn học	Mô tả CĐR
	CLO1.4	Có kỹ năng phản biện
CO2	CLO2.1	Vận dụng được các kỹ năng mềm như: Kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng giải quyết vấn đề vào các bài tập tình huống cụ thể
	CLO2.2	Có kỹ năng giao tiếp nghe, nói, đọc, viết phục vụ cho công tác chuyên môn.
	CLO2.3	Ứng dụng kỹ năng ứng xử và phát triển tinh thần trách nhiệm trong nhóm.
CO3	CLO3.1	Nâng cao khả năng tự học, trau dồi kiến thức, phát triển bản thân

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (Chỉ đánh số từ mức 3 (đáp ứng trung bình) trở lên)

CLOs	PLO9. 1	PLO9. 2	PLO9. 3	PLO11 .1	PLO11 .2	PLO11 .3	PLO13 .1	PLO13 .2	PLO13 .3
CLO1. 1	4	4	3	3	3	3	2	2	2
CLO1. 2	4	2	1	3	2	2	3	2	2
CLO1. 3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
CLO1. 4	1	1	4	1	1	1	3	3	3
CLO2. 1	1	2	2	4	4	4	3	3	3
CLO2. 2	3	2	2	4	1	4	4	4	4
CLO2. 3	1	2	2	4	2	4	1	1	1
CLO3. 1	2	2	2	2	2	2	4	4	4

1: Không đáp ứng

2: Ít đáp ứng

3: Đáp ứng trung bình

4: Đáp ứng nhiều

5: Đáp ứng rất nhiều

5. Học liệu – Textbooks and materials

a. Giáo trình-Textbooks

[1] John Sonmez, Soft Skills: The software developer's life manual, Manning Publications, 2015

b. Tài liệu tham khảo (liệt kê tối đa 3 tài liệu tham khảo)/Other materials

[2] Justin Zobel, Writing for Computer Science, Springer, 2014

[3] Frank Bott, Professional Issues in Information Technology, BCS, The Chartered Institute for IT, 2014.

c. Phần mềm/Software

6. Đánh giá môn học/Student assessment

Thành phần đánh giá/Type of assessment	Bài đánh giá Assessment methods	Thời điểm Assesment time	CĐR môn học/CLOs	Tỷ lệ % Weight %
(1)	(2)	(3)	(4)	
A1. Đánh giá quá trình/Formative assessment	A.1.1. Đánh giá trên lớp/chuyên cần		CLO1.2, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4	10%
	Tổng cộng: 01			10%
A2. Đánh giá giữa kỳ/ Mid-term assessment	A2.1. Bài tập trên lớp và bài tập về nhà		CLO1.2, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4	30%
	Tổng cộng: 01			30%
A3. Đánh giá cuối kỳ /End-of-course assessment	A3.1. Thi viết trên giấy		CLO1.2, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.2, CLO2.3	60%
	Tổng cộng: 01			60%
Tổng cộng/Total				100%

a) Hình thức – Nội dung – Thời lượng của các bài đánh giá/Assessment format, content and time:

Phương pháp đánh giá A1.1. Chuyên cần

- Hình thức: điểm danh các buổi học, ghi nhận phát biểu và làm bài tập trên lớp của sinh viên.

Phương pháp đánh giá A2.1. Bài tập trên lớp, bài tập về nhà

- Hình thức: sinh viên làm bài tập trên lớp và về nhà của từng chương.
- Nội dung: các phần bài tập liên ở mức cơ bản và nâng cao. Một số bài tập có thể giao/nộp qua hệ thống LMS

Phương pháp đánh giá A3.1. Thi cuối kỳ

- Hình thức: sinh viên làm bài thi trên giấy.
- Nội dung: kiến thức toàn bộ các chương trong đề cương
- Thời lượng: 90 phút
- Đánh giá dựa trên rubrics.

b) Rubrics (bảng tiêu chí đánh giá)

Rubrics cuối kỳ (60%)

Tiêu chí đánh giá	CLO	Trọng số	Giỏi	Khá	Trung bình	Yếu
Tổng quan nghề nghiệp	1.1 1.2 1.3	20%	3.0 – 4.0 điểm Hiểu một cách đầy đủ về nghề nghiệp, đạo đức nghề nghiệp và mục tiêu bản thân.	2.0 – 3.0 điểm Hiểu một cách đầy đủ về nghề nghiệp và mục tiêu bản thân.	1.0 – 2.0 điểm Hiểu một cơ bản về nghề nghiệp và mục tiêu bản thân.	< 1.0 điểm Hiểu một cách cơ bản về mục tiêu bản thân.
Kỹ năng tự học	1.1 1.2 1.3	40%	3.0 – 4.0 điểm Có khả năng tự học một cách độc lập	2.0 – 3.0 điểm Có khả năng tự học dưới sự hướng dẫn không đầy đủ.	1.0 – 2.0 điểm Có khả năng tự học dưới sự hướng dẫn.	< 1.0 điểm Không có khả năng tự học.
Kỹ năng mềm	3.2	40%	3.0 – 4.0 điểm Vận dụng rất tốt các kỹ năng giao tiếp	2.0 – 3.0 điểm Vận dụng tốt các kỹ năng giao tiếp trong nhiều trường hợp.	1.0 – 2.0 điểm Vận dụng tốt các kỹ năng giao tiếp trong một số trường hợp.	< 1.0 điểm Không có kỹ năng giao tiếp

Rubrics giữa kỳ (30%)

Tiêu chí đánh giá	CLO	Trọng số	Giỏi	Khá	Trung bình	Yếu
Kỹ năng tự học	1.2 2.1 3.1	7.5%		1 câu hỏi	1 câu hỏi	1 câu hỏi
Kỹ năng tự học	1.1 3.1 3.2	30%		3 câu hỏi	5 câu hỏi	4 câu hỏi
Kỹ năng tìm việc	3.1 3.2	20%	1 câu hỏi	3 câu hỏi	4 câu hỏi	

Một số kỹ năng mềm	1.2 3.1 3.2	42.5%	2 câu hỏi	1 câu hỏi	10 câu hỏi	4 câu hỏi
--------------------------	-------------------	-------	-----------	-----------	------------	-----------

Rubrics quá trình (10%)

Tiêu chí đánh giá	CLO	Trọng số	Giỏi	Khá	Trung bình	Yếu
Tham gia đều các buổi học	1.1 1.2 1.3 3.1 3.2	10%	0.75 – 1.0 điểm Tham gia đầy đủ các buổi học	0.5 – 0.75 điểm Vắng 2 buổi có xin phép và lý do chính đáng	0.25 – 0.5 điểm Vắng 1 buổi có xin phép	< 0.25 điểm Vắng ít nhất một buổi không xin phép

7. Kế hoạch giảng dạy (Tỷ lệ trực tuyến [*Hướng dẫn: tổng số giờ trực tuyến/tổng số giờ học*])/Teaching schedule:

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials	
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)						
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice				
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)						
1	Chương 1: Tổng quan về Nghề nghiệp 1.1 Thiết lập mục tiêu bản thân 1.2 Đạo đức và văn hóa nghề nghiệp 1.3 Các hình thức làm việc 1.3.1 Toàn thời gian 1.3.2 Làm việc tự do 1.3.3 Khởi nghiệp	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia	10	Giảng viên: + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. Sinh viên: + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú.	4.5								A.1.1 A.2.1	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
					+ Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: tham gia thảo luận trên diễn đàn									
2	Chương 1: Tổng quan về Nghề nghiệp (tt)	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến	10	Giảng viên: + Thuyết giảng	4.5							A1.1 A2.1	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CĐR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
					hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: tham gia thảo luận trên diễn đàn									
3	Chương 2: Kỹ năng tự học (tt) Chương 3: Kỹ năng tìm việc 3.1 Các vị trí việc làm ngành CNTT 3.2 Xây dựng thương hiệu cho bản thân	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia	10		4.5							A2.1 A3.1	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
4	<p>Chương 3: Kỹ năng tìm việc (tt) 3.3 Phương tiện tìm việc 3.3.1 Qua báo 3.3.2 Qua Internet 3.3.3 Qua giới thiệu 3.4 Chuẩn bị phỏng vấn 3.5 Tham gia phỏng vấn. 3.6 Cách thức đàm phán mức lương</p>	<p>CLO2.1 CLO2.2 CLO1.3 CLO1.4</p>	<p>Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia</p>	10					<p>Giảng viên: + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. Sinh viên: + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài</p>	4.5			<p>A2.1 A3.1</p>	<p>[1], [2], [3]</p>

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
									giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: tham gia thảo luận trên diễn đàn					
5	Chương 4: Một số kỹ năng mềm thiết yếu 4.1 Kỹ năng lắng nghe 4.2 Kỹ năng giao tiếp	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1	Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống	10	Giảng viên: + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập.	4.5							A2.1 A3.1	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
					+Trên hệ thống LMS: tham gia thảo luận trên diễn đàn									
6	<p>Chương 4: Một số kỹ năng mềm thiết yếu (tt)</p> <p>4.5 Kỹ năng giải quyết vấn đề</p> <p>4.6 Kỹ năng đối mặt thất bại</p> <p>Chương 5: Kỹ năng viết</p> <p>5.1 Viết thư</p> <p>5.1.1 Thư truyền thông</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO1.2</p> <p>CLO1.3</p> <p>CLO1.4</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO2.2</p> <p>CLO2.3</p> <p>CLO3.1</p>	<p>Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan.</p> <p>+Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia</p>	5	4.5								A2.1 A3.1	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
	5.1.2 Thư điện tử 5.2 Viết đề cương nghiên cứu													
7	Chương 5: Kỹ năng viết (tt) 5.2 Viết đề cương nghiên cứu 5.3 Viết báo cáo	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3	Xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia	5					Giảng viên: + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. Sinh viên: + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt	3.0			A2.1 A3.1	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CĐR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning										Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbooks and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)					
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice			
			Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods	Hoạt động Activity	Số giờ Periods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)					
									ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: tham gia thảo luận trên diễn đàn					
Tổng cộng/Total			X	60	X	21.5	X	X	X	8.5	X			

8. Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và phương pháp giảng dạy – phương pháp đánh giá

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hình thức dạy học Teaching and learning methods	Hình thức đánh giá Student assessment
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Tổng quan về Nghề nghiệp	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	<i>GV thuyết giảng, SV thảo luận, đặt câu hỏi.</i>	A2.1 A3.1
2	Tổng quan về Nghề nghiệp (tt)	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	<i>GV Thuyết giảng, demo theo chủ đề cho SV SV thực hành theo yêu cầu GV</i>	A2.1 A3.1
3	Kỹ năng tự học	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	<i>GV Thuyết giảng, demo theo chủ đề cho SV SV thực hành theo yêu cầu GV</i>	A2.1 A3.1
4	Kỹ năng tìm việc	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4	<i>GV Thuyết giảng, demo theo chủ đề cho SV SV thực hành theo yêu cầu GV</i>	A2.1 A3.1
5	Một số kỹ năng mềm thiết yếu	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1	<i>GV thuyết giảng, SV thảo luận, đặt câu hỏi.</i>	A2.1 A3.1

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hình thức dạy học Teaching and learning methods	Hình thức đánh giá Student assessment
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	Một số kỹ năng mềm thiết yếu (tt)	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1	<i>GV Thuyết giảng, demo theo chủ đề cho SV SV thực hành theo yêu cầu GV</i>	A2.1 A3.1
7	Kỹ năng viết	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO1.4 CLO2.1 CLO2.2 CLO2.3 CLO3.1	<i>GV Thuyết giảng, demo theo chủ đề cho SV SV thực hành theo yêu cầu GV</i>	A2.1 A3.1

9. Quy định của môn học/Course policy

- Sinh viên tham gia đầy đủ các buổi học lý thuyết.
- Sinh viên phải nộp bài tập thông qua hệ thống LMS.
- Nội quy lớp học: sinh viên được yêu cầu giữ trật tự và tham gia trả lời câu hỏi và làm bài tập ở lớp

TRƯỞNG KHOA/BAN CƠ BẢN
DEAN OF THE FACULTY
(Ký và ghi rõ họ tên-Signed with fullname)

TS. Lê Xuân Trường

Giảng viên biên soạn
ACADEMIC

(Ký và ghi rõ họ tên- Signed with fullname)

TS. Trương Hoàng Vinh