

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- 1.1. Tên môn học:** HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP
- 1.2. Tên tiếng Anh:** ENTERPRISE RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM
- 1.3. Mã môn học:** MISY4403
- 1.4. Khoa phụ trách:** Công nghệ Thông tin
- 1.5. Số tín chỉ:** 03 (02 LT, 01 TH)

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn học Hệ thống hệ thống quản lý nguồn lực doanh nghiệp nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức về Hệ thống doanh nghiệp kinh doanh hướng tích hợp (hệ thống ERP) bao gồm *quy trình kinh doanh, hoạch định trong tổ chức, thông tin từ hệ thống và kiểm soát hệ thống*. Môn học giới thiệu các khái niệm, thuật ngữ cơ bản và giải thích cho người học những tác động của hệ thống ERP vào tổ chức kinh doanh.

Đồng thời, người học được tiếp cận với giải pháp về hoạch định nguồn lực doanh nghiệp thông qua một số hệ thống ERP cụ thể được giới thiệu để sinh viên trực tiếp tiếp cận và tự nghiên cứu.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1. Mục tiêu chung

Sau khi học xong môn học này, người học sẽ: được cung cấp các kiến thức cơ bản về hệ thống ERP, quá trình tạo lập, xử lý, kiểm soát và khai thác thông tin trong các quy trình kinh doanh trong một doanh nghiệp.

3.2. Mục tiêu cụ thể

3.2.1. Kiến thức

- Giải thích được các khái niệm liên quan đến hệ thống ERP.
- Mô tả quá trình hình thành và phát triển của hệ thống ERP.
- Trình bày cách thức hoạt động của các quy trình kinh doanh cơ bản trong một doanh nghiệp gắn với quá trình tạo lập, xử lý, kiểm soát và khai thác thông tin.

3.2.2. Kỹ năng

- Áp dụng được chuỗi quy trình kinh doanh từ báo giá - nhận đơn hàng - sản xuất - mua hàng - bán hàng - thu tiền trên môi trường ERP (mức độ cơ bản).
- Trình bày thông tin hỗ trợ cho việc ra quyết định trong các hoạt động sản xuất và kinh doanh của một doanh nghiệp có ứng dụng hệ thống ERP (mức độ cơ bản).
- Phân tích nhược điểm của quy trình kinh doanh trước khi ứng dụng hệ thống và đề xuất giải pháp tích hợp hệ thống (mức độ cơ bản).

- Khả năng giải quyết vấn đề độc lập cũng như chia sẻ ý kiến trong thảo luận nhóm.

3.2.3. Thái độ

- Sự thận trọng khi làm việc trên môi trường ERP;
- Tinh thần giải quyết vấn đề độc lập cũng như làm việc theo nhóm;
- Nâng cao khả năng tự học, tự tìm hiểu để cập nhật kiến thức

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết			Tài liệu tự học
			TC	LT	TH	
1	Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp	<p>1.1. Bản chất của Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP)</p> <p>1.1.1. Xu hướng trong kinh doanh và công nghệ</p> <p>1.1.2. Nhu cầu thông tin trong tổ chức kinh doanh</p> <p>1.1.3. Giải pháp ERP (Hoạch Định Nguồn Lực Doanh Nghiệp)</p> <p>1.1.4. Những thuộc tính của Hệ thống ERP</p> <p>1.2. Sơ lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp</p> <p>1.2.1. Ngược dòng thời gian... từ 1970s đến 2000s</p> <p>1.2.2. Ứng dụng ERP trong doanh nghiệp</p> <p>1.2.3. Một số giải pháp ERP</p> <p>1.3. Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP</p> <p>1.3.1. Tình huống ứng dụng (case-study)</p> <p>1.3.2. Hướng dẫn khai báo các thông tin cần thiết trên hệ thống ERP</p> <p>1.4. Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin</p> <p>1.4.1. Khung kiểm soát trong môi trường máy tính</p> <p>1.4.2. Lịch sử phát triển của COBIT</p> <p>1.4.3. Khung kiểm soát COBIT</p>	5	5		<p>[1] Chương 1 & 2</p> <p>[2] Chương 1 & 2</p> <p>[3] Chương 1 [4]</p> <p>Các chương [5]</p> <p>Các chương</p>

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết			Tài liệu tự học
			TC	LT	TH	
		1.4.4. COBIT – quy trình CNTT 1.4.6. Các mảng/lĩnh vực của kiểm soát HTTT 1.4.7. Sao lưu và phục hồi cơ sở dữ liệu hệ thống				
2	Quy trình mua hàng	2.1. Quy trình tổng quát từ báo giá đến thu tiền KH 2.1.1. Liệt kê các tác nhân liên quan Quy Trình DN 2.1.2. Quy trình tổng quát từ báo giá đến thu tiền khách hàng 2.2. Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng 2.2.1. Khái niệm quy trình mua hàng 2.2.2. Định nghĩa (khái niệm) liên quan về Nguyên Vật Liệu (NVL) 2.3. Hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL 2.3.1. Hoạch định là gì 2.3.2. Hoạch định về nhu cầu mua hàng hóa, nguyên vật liệu 2.4. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 2.5. Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình 2.5.1. RFQ Entry (Request for Quote Entry) 2.5.2. Supplier Response 2.5.3. PO/PO Suggestion (Purchase Order) 2.5.4. Receipt Entry 2.5.5. Inspect Processing 2.5.6. AP Invoice Entry (Account Payables) 2.5.7. AP Payment Entry (Account Payables) 2.5.8. Ứng dụng ht ERP để minh họa quy trình mua hàng	13	7		[1] Chương 4 [2] Chương 4 & 5

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết			Tài liệu tự học
			TC	LT	TH	
		2.6.Mở rộng quy trình mua hàng(Integrating backward – ERP/SCM).				
3	Quy trình bán hàng	<p>3.1.Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng</p> <p>3.1.1. Bán hàng</p> <p>3.1.2. Khách hàng</p> <p>3.1.3. Điều khoản thanh toán (Billing terms)</p> <p>3.1.4. Quản lý giá bán (Price List / Book)</p> <p>3.1.5. Bảng báo giá (Quotation)</p> <p>3.2.Hoạch định về nhu cầu bán hàng</p> <p>3.2.1. Dự báo nhu cầu tiêu thụ</p> <p>3.3.Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</p> <p>3.3.1. Vị trí của quy trình bán hàng trong H/T ERP</p> <p>3.3.2. Các giai đoạn cơ bản trong quy trình bán hàng</p> <p>3.4.Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình</p> <p>3.4.1. Tình huống ứng dụng (case-study)</p> <p>3.5.Mở rộng quy trình bán hàng (Integrating forward – ERP/CRM)</p> <p>3.5.1. Mở rộng hệ thống về hướng khách hàng</p> <p>3.5.2. Quản lý quan hệ khách hàng (CRM)</p> <p>3.5.3. Value of CRM: understanding customers</p>	11	5		[1] Chương 3 [2] Chương 5
4	Quy trình sản xuất	<p>4.1.Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất</p> <p>4.1.1. Khái niệm sản xuất</p> <p>4.1.2. Các loại hình sản xuất</p> <p>4.1.3. Các tác nhân & yếu tố liên quan quy trình sản xuất</p> <p>4.1.4. Phiếu sử dụng vật tư BOM (bill of materials)</p>	4	4		[1] Chương 4 [2] Chương 6

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết			Tài liệu tự học
			TC	LT	TH	
		<p>4.1.5. Quy trình tạo ra sản phẩm BOO (Bill of Operation)</p> <p>4.2.Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock)</p> <p>4.2.1. Quy trình tổng quát từ báo giá đến thu tiền khách hàng</p> <p>4.2.2.Make-to-Stock Environment</p> <p>4.2.3.Make-to-Order Environment</p> <p>4.2.4.Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất</p> <p>4.3.Hoạch định (lập kế hoạch)về nhu cầu sản xuất – kết nối với mua hàng và bán hàng</p> <p>4.3.1. Liệt kê tác nhân & yếu tố liên quan quy trình sản xuất?</p> <p>4.3.2. Tổng quan về quy trình sản xuất</p> <p>4.3.3. Cơ sở nào để hoạch định về sản xuất?</p> <p>4.3.4. Một số thuật khái niệm cơ bản liên quan đến Quy trình Sản xuất</p> <p>4.4.Tác động của hệ thống ERP đến quy trình (thực hiện một kế hoạch sản xuất) – Minh họa trên hệ thống ERP</p> <p>4.4.1. Lợi ích ứng dụng ERP cho lập kế hoạch sx (xem thông tin)</p> <p>4.4.2. Lợi ích ứng dụng ERP cho lập kế hoạch sản xuất (trong tính toán)</p> <p>4.4.3. Lợi ích ứng dụng ERP cho lập kế hoạch sản xuất (trong hiệu quả sản xuất)</p>				

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết			Tài liệu tự học
			TC	LT	TH	
5	Quy trình kế toán và báo cáo tài chính	<p>5.1.Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán (chứng từ, nhật ký và sổ sách)</p> <p>5.1.1. Các khái niệm liên quan – chứng từ</p> <p>5.1.2. Phân loại chứng từ</p> <p>5.1.3. Các khái niệm liên quan – nhật ký</p> <p>5.1.4. Các khái niệm liên quan – sổ cái</p> <p>5.2.Các bước công việc trong quy trình kế toán</p> <p>5.2.1. Các bước công việc trong quy trình kế toán</p> <p>5.3.Tác động của hệ thống ERP đến quy trình</p> <p>5.3.1. Việc ghi nhận kế toán trên môi trường máy tính</p> <p>5.3.2. Vị trí của quy trình kế toán so với các quy trình khác trên hệ thống ERP</p> <p>5.4.Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện các thao tác kế toán cuối kỳ</p> <p>5.4.1. Minh họa trên hệ thống ERP</p> <p>5.4.2. Mở rộng báo cáo kế toán trên hệ thống ERP</p>	9	3		[1] Chương 5 [2] Chương 3
6	Cơ sở dữ liệu hệ thống và khai thác dữ liệu	<p>6.1.Các nhóm dữ liệu (D/L) hệ thống: D/L danh mục và D/L nghiệp vụ</p> <p>6.1.1. Dữ liệu danh mục và nghiệp vụ</p> <p>6.2.Khái lược về datawarehouse</p> <p>6.2.1. Khái lược về DWH</p> <p>6.2.2. Minh họa Dashboard của một số quy trình</p> <p>6.3.Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence)</p> <p>6.3.1. BI là gì?</p> <p>6.3.2. Vai trò của BI trong kinh doanh</p>	11	5		[1] Chương 7 & 8 [2] Chương 3 – 8 [3] Chương 3-10 [4] Các chương [5] Các chương

STT	Tên chương	Mục, tiêu mục	Số tiết			Tài liệu tự học
			TC	LT	TH	
		6.3.3. Hệ thống BI 6.3.4. Các bước xử lý trong BI 6.3.5. Dashboard 6.3.6. Balanced Scorecard 6.3.7. KPI 6.3.8. KPI và chiến lược doanh nghiệp 6.4. Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích thông tin tài chính				

Ghi chú:TC: Tổng số tiết; LT: Lý thuyết; BT: Bài tập; TH: Thực hành.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu chính

[1] Ellen Monk and Bret Wagnerext, *Concepts in Enterprise Resource Planning*, Cengage Learning, 2013.

[2] Magal R. Simha, Word Jeffrey, *Integrated Business processes with ERP Systems*, John Willey & Sons Inc., 2012

5.2. Tài liệu tham khảo

[3] K. Ganesh, Sanjay Mohapatra S. P. Anbuudayasankar, P. Sivakumar, *Enterprise Resource Planning: Fundamentals of Design and Implementation (Management for Professionals)*, Springer, 2014.

[4] Dr Jill O'Sullivan, Gene Caiola, *Enterprise Resource Planning Concepts: Understanding the Power of ERP for Today's Businesses*, DMMSI Associates, 2014.

[5] Leonard Frost, *ERP 308 Success Secrets: - 308 Most Asked Questions On ERP - What You Need To Know*, Emereo Publishing, 2013.

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Đánh giá giữa kỳ (thang điểm 10), gồm: – Bài tập tại lớp và điểm danh: 2 điểm – Bài tập đồ án nhỏ (theo nhóm): 8 điểm	40%
2	Thi kiểm tra thực hành cuối kỳ (thang điểm 10)	60%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

STT	Buổi học	Nội dung
1	Buổi 1	Chương 1: Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp(4,5 tiết)
2	Buổi 2	Chương 1: Tổng quan về hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (tt) (0,5 tiết) Chương 2: Quy trình mua hàng (4 tiết)
3	Buổi 3	Chương 2: Quy trình mua hàng (tt) (3 tiết) Chương 3: Quy trình bán hàng (1,5 tiết)
4	Buổi 4	Chương 3: Quy trình bán hàng (tt) (3.5 tiết) Chương 4: Quy trình sản xuất (1 tiết)
5	Buổi 5	Chương 4: Quy trình sản xuất (tt) (4 tiết) Chương 5: Quy trình bán hàng (0,5 tiết)
6	Buổi 6	Chương 5: Quy trình bán hàng (tt) (2,5 tiết) Chương 6: Cơ sở dữ liệu hệ thống và khai thác dữ liệu (2 tiết)
7	Buổi 7	Chương 6: Cơ sở dữ liệu hệ thống và khai thác dữ liệu (tt) (3 tiết)

TRƯỜNG KHOA
(đã ký)
TS. Lê Xuân Trường