

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- 1.1. Tên môn học:** HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP
Mã môn học: MISY4201
- 1.2. Khoa phụ trách:** Công Nghệ Thông Tin
- 1.3. Số tín chỉ:** 02 (02 LT, 0 TH)

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn học Hệ thống hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức về Hệ thống doanh nghiệp kinh doanh hướng tích hợp (hệ thống ERP) bao gồm *quy trình kinh doanh, hoạch định trong tổ chức, thông tin từ hệ thống và kiểm soát hệ thống*. Môn học giới thiệu các khái niệm, thuật ngữ cơ bản và giải thích cho người học những tác động của hệ thống ERP vào tổ chức kinh doanh. Đồng thời, người học được tiếp cận với giải pháp về hoạch định nguồn lực doanh nghiệp thông qua một hệ thống ERP cụ thể.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1. Mục tiêu chung

Sau khi học xong môn học này, người học sẽ:

- Được cung cấp các kiến thức cơ bản về hệ thống ERP, quá trình tạo lập, xử lý, kiểm soát và khai thác thông tin trong các quy trình kinh doanh trong một doanh nghiệp;
- Có khả năng phối hợp làm việc trong môi trường ứng dụng hệ thống thông tin tích hợp hiện nay tại doanh nghiệp.

3.2. Mục tiêu cụ thể

3.2.1. Kiến thức:

Sau khi học xong môn học này, người học có thể:

- Giải thích được các khái niệm liên quan đến hệ thống ERP
- Mô tả quá trình hình thành và phát triển của hệ thống ERP
- Trình bày cách thức hoạt động của các quy trình kinh doanh cơ bản trong một doanh nghiệp gắn với quá trình tạo lập, xử lý, kiểm soát và khai thác thông tin.

3.2.2. Kỹ năng:

Sau khi học xong môn học này, người học có thể:

- Vận hành chuỗi quy trình kinh doanh từ báo giá - nhận đơn hàng - sản xuất - mua hàng - bán hàng - thu tiền trên môi trường ERP (mức độ cơ bản)
- Trình bày thông tin hỗ trợ cho việc ra quyết định trong các hoạt động sản xuất và kinh doanh của một doanh nghiệp có ứng dụng hệ thống ERP (mức

độ cơ bản)

- Phân tích nhược điểm của quy trình kinh doanh trước khi ứng dụng hệ thống và đề xuất giải pháp tích hợp hệ thống (mức độ cơ bản)
- Viết báo cáo về việc ứng dụng hệ thống ERP trong điều kiện tích hợp hóa toàn doanh nghiệp
- Khả năng giải quyết vấn đề độc lập cũng như chia sẻ ý kiến trong thảo luận nhóm

3.2.3. Thái độ:

Qua quá trình học tập môn học, người học được hướng đến:

- Sự thận trọng khi làm việc trên môi trường ERP
- Tinh thần tự học, tự tìm hiểu tài liệu để cập nhật kiến thức về hệ thống và kinh doanh

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1	<u>CHƯƠNG 1</u> TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP	1.1 Bản chất của Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) 1.2 Sơ lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp 1.3 Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP 1.4 Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin 1.5 Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản	05	5	-	-	Các nguồn tài liệu [1], [2], [3]
2	<u>CHƯƠNG 2</u> QUY TRÌNH MUA HÀNG	2.0 Quy trình tổng quát từ báo giá đến thu tiền KH 2.1 Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng 2.2 Hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL 2.3 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 2.4 Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy	07	7	-	-	Các nguồn tài liệu [1], [2], [3]

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		trình 2.5 Mở rộng quy trình mua hàng (Integrating backward–ERP/SCM)					
3	<u>CHƯƠNG 3</u> QUY TRÌNH BÁN HÀNG	3.1 Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng 3.2 Hoạch định về nhu cầu bán hàng 3.3 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 3.4 Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình 3.5 Mở rộng quy trình bán hàng (Integrating forward–ERP/CRM)	05	5	-	-	Các nguồn tài liệu [1], [2], [3]
4	<u>CHƯƠNG 4</u> QUY TRÌNH SẢN XUẤT	4.1 Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất 4.2 Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock) 4.3 Hoạch định (lập kế hoạch) về nhu cầu sản xuất – <i>kết nối với mua hàng và bán hàng</i> 4.4 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình (thực hiện một kế hoạch sản xuất) – Minh họa trên hệ thống ERP	05	5	-	-	Các nguồn tài liệu [1], [2], [3]
5	<u>CHƯƠNG 5</u> QUY TRÌNH KẾ TOÁN VÀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH	5.1 Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán (chứng từ, nhật ký và sổ sách) 5.2 Các bước công việc trong quy trình kế toán 5.3 Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 5.4 Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện các thao tác kế toán cuối kỳ	03	3	-	-	Các nguồn tài liệu [a], [b], [c], [d], [e] và [f]
6	<u>CHƯƠNG 6</u>	6.1 Các nhóm dữ liệu (D/L) hệ thống: D/L	05	5	-	-	Các nguồn tài liệu [1],

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
	CƠ SỞ DỮ LIỆU HỆ THỐNG VÀ KHAI THÁC DỮ LIỆU	danh mục và D/L nghiệp vụ 6.2 Khái lược về datawarehouse 6.3 Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence) 6.4 Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích thông tin tài chính					[2], [3]

Ghi chú: TC: Tổng số tiết; LT: Lý thuyết; BT: Bài tập; TH: Thực hành.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu tham khảo chính:

[1] Dương Quang Thiện 2008, **Hoạch Định Nguồn Lực Xí Nghiệp** - Tập 4 Quyển Thượng, Nhà xuất bản Văn Hóa Sài Gòn

5.2. Tài liệu tham khảo:

[2]. IT Governance Institute 2006, IT Control Objectives for SarbarnesOxley, @IT Governance Institute, 2nd edition.

[3]. Motiwalla F. Luvai, Thompson Jeff, 2009, Enterprise System for Management, Pearson Prentice Hall.

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm, số lần đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả học tập

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	ĐÁNH GIÁ GIỮA KỲ (thang điểm 10), gồm: các bài tập tại lớp (qua 4 chương học)	40%
2	Kiểm tra tự luận cuối kỳ (thang điểm 10)	60%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1.	Buổi 1	Chương 1: (4 tiết) – Bản chất của Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) – Sơ lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp – Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP	
2.	Buổi 2	Chương 1: (1 tiết) – Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ	

		<p>thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản <p>Chương 2: (3 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Quy trình tổng quát từ báo giá đến thu tiền KH – Các khái niệm liên quan đến quy trình mua hàng – Hoạch định về nhu cầu mua (cung ứng) hàng hóa, NVL 	
3.	Buổi 3	<p>Chương 2: (4 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tác động của hệ thống ERP đến quy trình – Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình – Mở rộng quy trình mua hàng (Integrating backward – ERP/SCM) 	
4.	Buổi 4	<p>Chương 3: (4 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Các khái niệm liên quan đến quy trình bán hàng – Hoạch định về nhu cầu bán hàng – Tác động của hệ thống ERP đến quy trình – Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa quy trình 	
5.	Buổi 5	<p>Chương 3: (1 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mở rộng quy trình bán hàng (Integrating forward – ERP/CRM) <p>Chương 4: (3 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Các khái niệm liên quan đến quy trình sản xuất – Các bước cơ bản trong quy trình sản xuất (Make-to-Stock) – Hoạch định (lập kế hoạch) về nhu cầu sản xuất – <i>kết nối với mua hàng và bán hàng</i> 	
6.	Buổi 6	<p>Chương 4: (2 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tác động của hệ thống ERP đến quy trình (thực hiện một kế hoạch sản xuất) – Minh họa trên hệ thống ERP <p>Chương 5: (2 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Các khái niệm ghi nhận và lưu trữ của kế toán (chứng từ, nhật ký và sổ sách) – Các bước công việc trong quy trình kế toán 	
7.	Buổi 7	<p>Chương 5: (1 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tác động của hệ thống ERP đến quy trình – Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện các thao tác kế toán cuối kỳ <p>Chương 6: (3 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Các nhóm dữ liệu (D/L) hệ thống: D/L danh mục và D/L nghiệp vụ – Khái lược về datawarehouse 	
8.	Buổi 8	<p>Chương 6: (2 tiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence) 	

		- Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích thông tin tài chính	
--	--	---	--

**KT. KHOA TRƯỞNG
PHÓ TRƯỞNG KHOA
(Ký và ghi rõ họ tên)**

TS. Lê Xuân Trường