

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### 1. THÔNG TIN CHUNG VỀ MÔN HỌC

**1.1. Tên môn học:** CÁC VẤN ĐỀ CƠ SỞ CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN  
KINH TẾ

(Tên tiếng Anh: Management Information System (MIS) hay  
Business Information System (BIS))

**Mã MH:** MISY4401

**1.2. Khoa phụ trách:** Công nghệ thông tin

**1.3. Số tín chỉ:** 04 (04 LT, 0 TH)

### 2. MÔ TẢ MÔN HỌC

Môn học này trang bị cho sinh viên kiến thức tổng quan về các vấn đề cơ sở của hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL) dùng trong doanh nghiệp. Các kiến thức này chính là kiến thức nền tảng của sinh viên theo học ngành hệ thống thông tin kinh tế, giúp cho sinh viên có thể làm đồ án, đề tài trong trường cũng như làm việc sau khi ra trường với chức danh người quản trị HTTTQL.

### 3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

Học xong môn học này sinh viên phải hiểu, biết và áp dụng (một số nội dung) được các kiến thức về:

- Phân hạ tầng công nghệ thông tin (phần cứng, phần mềm, mạng-viễn thông) của HTTTQL
- Dữ liệu của HTTTQL
- Các hệ thống phần mềm chuyên biệt của HTTTQL
- Vấn đề bảo mật và phòng tránh rủi ro
- Vấn đề xây dựng, quản lý và phát triển HTTTQL
- Các mô hình HTTTQL đương đại và xu thế phát triển
- Và vấn đề nâng cao năng lực cạnh tranh nhờ vào HTTTQL trong các doanh nghiệp.

### 4. NỘI DUNG CHI TIẾT MÔN HỌC

ST T	CHƯƠNG	MỤC TIÊU	MỤC, TIỂU MỤC	SỐ TIẾT			TÀI LIỆU TỰ HỌC
				TC	LT	TH	
1	<b>Chương 1: Tổng quan về hệ thống</b>	Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau:	<ul style="list-style-type: none"><li>– Các khái niệm: Dữ liệu, Thông tin, Hệ thống thông tin, HTTTQL</li><li>– Các thành phần của HTTTQL:</li></ul>	5	5		[1] [2]

	<b>thông tin quản lý (HTTTQL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Các khái niệm cơ bản liên quan đến HTTTQL</li> <li>❖ Các thành phần của HTTTQL</li> <li>❖ Ý nghĩa, tầm quan trọng của HTTTQL</li> </ul>	<p>Phần cứng, Phần mềm, Mạng-viễn thông, Dữ liệu, Người sử dụng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mục đích của HTTTQL</li> <li>- Lợi ích của HTTTQL đối với khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp</li> </ul>				
2	<b>Chương 2: Đặc điểm của HTTTQL đương đại và xu thế phát triển</b>	<p>Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Đặc điểm của HTTTQL đương đại</li> <li>❖ Xu thế phát triển của HTTTQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoạt động kinh doanh được tự động hóa cao nhờ HTTTQL</li> <li>- Tài liệu số</li> <li>- Sản phẩm số</li> <li>- Chính phủ điện tử</li> <li>- Doanh nghiệp điện tử</li> <li>- Thương mại điện tử</li> <li>- Giao dịch điện rộng, qua mạng internet</li> <li>- Chứng thực số</li> <li>- Quy mô hoạt động không biên giới</li> <li>- Kinh doanh thông minh</li> <li>- Hệ thống hỗ trợ ra quyết định</li> <li>- Hệ chuyên gia</li> </ul>	5	5		[1] [2]
3	<b>Chương 3: Hạ tầng phần cứng, mạng và viễn thông của HTTTQL</b>	<p>Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hạ tầng phần cứng của HTTTQL</li> <li>❖ Hạ tầng mạng và viễn thông của HTTTQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống máy tính và các mô hình kết nối</li> <li>- Các thiết bị lưu trữ dữ liệu và cách tổ chức lưu trữ dữ liệu</li> <li>- Các thiết bị nhập</li> <li>- Các thiết bị xuất</li> <li>- Các thiết bị kết nối mạng</li> <li>- Các thiết bị dùng để tăng cường bảo mật người dùng và bảo mật hệ thống</li> <li>- Mô hình mạng LAN, WLAN, WAN, Internet</li> <li>- Tốc độ, giao thức và dịch vụ mạng</li> <li>- Các thiết bị di động, cảm tay</li> <li>- Hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Hệ thống thông tin với khách hàng, công chúng</li> <li>- Điện toán đám mây</li> </ul>	5	5		[1] [2]
4	<b>Chương 4: Hạ tầng phần mềm</b>	<p>Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ điều hành máy tính PC, máy server, thiết bị di động, thiết bị cảm tay</li> <li>- Các tiện ích hệ thống và bảo</li> </ul>	10	10		[1] [2]

	<b>và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hạ tầng phần mềm của HTTTQL</li> <li>❖ Các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mật</li> <li>– Các phần mềm phục vụ hoạt động văn phòng</li> <li>– Các phần mềm quản lý nội bộ doanh nghiệp (nhân sự, tiền lương, tài sản,...)</li> <li>– Các phần mềm phục vụ hoạt động kinh doanh (mức tác nghiệp)</li> <li>– Các phần mềm quản lý quá trình kinh doanh (mức chiến thuật)</li> <li>– Các phần mềm phân tích, tổng hợp cho quản lý cấp cao (mức chiến lược)</li> <li>– Các phần mềm hỗ trợ ra quyết định, hoạch định tài nguyên doanh nghiệp (ERP) và hệ chuyên gia</li> <li>– Các công cụ hỗ trợ quản lý thông tin, truyền thông (Website, mạng xã hội, ...)</li> </ul>				
<b>5</b>	<b>Chương 5: Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL</b>	<p>Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Quản trị dữ liệu của HTTTQL</li> <li>❖ Nhà kho dữ liệu của HTTTQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dữ liệu truyền thống và dữ liệu số (sản phẩm số)</li> <li>– Dữ liệu tập trung và dữ liệu phân bố</li> <li>– Cấu trúc cơ sở dữ liệu</li> <li>– Hệ quản trị cơ sở dữ liệu</li> <li>– Các vấn đề về thiết kế CSDL quan hệ</li> <li>– Nhà kho dữ liệu (data warehouse)</li> <li>– Phân khu của nhà kho dữ liệu (data mart)</li> <li>– Khai mỏ dữ liệu doanh nghiệp (data mining)</li> </ul>	<b>15</b>	15		[1] [2]
<b>6</b>	<b>Chương 6: Bảo mật và phòng tránh rủi ro cho HTTTQL</b>	<p>Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Bảo mật cho HTTTQL</li> <li>❖ Phòng tránh rủi ro cho HTTTQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Xây dựng chính sách bảo mật chung cho HTTTQL</li> <li>– Bảo mật cho người dùng hệ thống</li> <li>– Bảo mật chống hacker, tin tặc</li> <li>– Bảo mật chống virus, worm, Trojan Horse, và spyware</li> <li>– Sao lưu định kỳ</li> <li>– Lập phương án ứng phó khi bị tấn công bảo mật</li> <li>– Đánh giá mức độ rủi ro của hệ thống (bị thiên tai, hư thiết bị, thay đổi nhân sự, ...)</li> <li>– Lập phương án ứng phó khi bị</li> </ul>	<b>5</b>	5		[1] [2]

			<ul style="list-style-type: none"> <li>rủi ro</li> <li>Cập nhật kiến thức và công nghệ bảo mật và phòng chống rủi ro mới nhất</li> </ul>				
7	<b>Chương 7: Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL</b>	Học viên phải biết và hiểu được các nội dung sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Xây dựng, phát triển HTTTQL</li> <li>❖ Quản lý HTTTQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Các phương pháp tiếp cận trong việc xây dựng và phát triển hệ thống</li> <li>Các pha (công đoạn) trong quá trình xây dựng và phát triển hệ thống</li> <li>Mô hình hóa luồng xử lý dữ liệu, xây dựng các chức năng</li> <li>Mô hình hóa dữ liệu, xây dựng CSDL</li> <li>Quản lý các dự án phát triển của HTTTQL</li> </ul>	15	15		[1] [2]

## 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

### 5.1. Tài liệu chính:

[1]. O'Brien James A, Management Information Systems, McGraw-Hill, 2008

### 5.2 Tài liệu tham khảo

[2]. Oz Effy, Management Information Systems, Thomson, 2006.

## 6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm, số lần đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả học tập:

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	Bài tập lớn	40%
2	Điểm cuối kỳ (thi tự luận hoặc trắc nghiệm)	60%

## 7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Kế hoạch giảng dạy đề nghị (có tính tham khảo):

### 1.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày

- Phân lý thuyết: 4 tín chỉ X 15 tiết = 60 tiết
- Phân bộ giờ lý thuyết: (13 buổi X 4,5 tiết) + (1 buổi X 1,5 tiết) = 60 tiết

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	Chương 1(4,5 tiết): Tổng quan về hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL)	13 buổi đầu có thời lượng 4,5 tiết, buổi cuối có thời lượng 1,5 tiết
2	Buổi 2	Chương 1 (0,5 tiết): Tổng quan về hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL) Chương 2 (4,0 tiết): Đặc điểm của HTTTQL đương đại và xu thế phát triển	
3	Buổi 3	Chương 2 (1,0 tiết): Đặc điểm của HTTTQL đương đại và xu thế phát triển	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		Chương 3 (3,5 tiết): Hạ tầng phần cứng, mạng và viễn thông của HTTTQL	
4	Buổi 4	Chương 3 (1,5 tiết): Hạ tầng phần cứng, mạng và viễn thông của HTTTQL Chương 4 (3,0 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL	
5	Buổi 5	Chương 4 (4,5 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL	
6	Buổi 6	Chương 4 (2,5 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL Chương 5 (2,0 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
7	Buổi 7	Chương 5 (4,5 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
8	Buổi 8	Chương 5 (4,5 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
9	Buổi 9	Chương 5 (4,0 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL Chương 6 (0,5 tiết): Bảo mật và phòng tránh rủi ro cho HTTTQL	
10	Buổi 10	Chương 6 (4,5 tiết): Bảo mật và phòng tránh rủi ro cho HTTTQL	
11	Buổi 11	Chương 7 (4,5 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	
12	Buổi 12	Chương 7 (4,5 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	
13	Buổi 13	Chương 7 (4,5 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	
14	Buổi 14	Chương 7 (1,5 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	

## 1.2. Kế hoạch giảng dạy lớp tối

- Phần lý thuyết: 4 tín chỉ X 15 tiết = 60 tiết
- Phân bổ giờ lý thuyết: (20 buổi X 3 tiết) = 60 tiết

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	Chương 1 (3 tiết): Tổng quan về hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL)	<i>Mỗi buổi có thời lượng 3 tiết</i>
2	Buổi 2	Chương 1 (2 tiết): Tổng quan về hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL) Chương 2 (1 tiết): Đặc điểm của HTTTQL đương đại và	

<b>STT</b>	<b>Buổi học</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Ghi chú</b>
		xu thế phát triển	
<b>3</b>	Buổi 3	Chương 2 (3 tiết): Đặc điểm của HTTTQL đương đại và xu thế phát triển	
<b>4</b>	Buổi 4	Chương 2 (1 tiết): Đặc điểm của HTTTQL đương đại và xu thế phát triển Chương 3 (2 tiết): Hạ tầng phần cứng, mạng và viễn thông của HTTTQL	
<b>5</b>	Buổi 5	Chương 3 (3 tiết): Hạ tầng phần cứng, mạng và viễn thông của HTTTQL	
<b>6</b>	Buổi 6	Chương 4 (3 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL	
<b>7</b>	Buổi 7	Chương 4 (3 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL	
<b>8</b>	Buổi 8	Chương 4 (3 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL	
<b>9</b>	Buổi 9	Chương 4 (1 tiết): Hạ tầng phần mềm và các ứng dụng chuyên biệt của HTTTQL Chương 5 (2 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
<b>10</b>	Buổi 10	Chương 5 (3 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
<b>11</b>	Buổi 11	Chương 5 (3 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
<b>12</b>	Buổi 12	Chương 5 (3 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
<b>13</b>	Buổi 13	Chương 5 (3 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL	
<b>14</b>	Buổi 14	Chương 5 (1 tiết): Quản trị dữ liệu và nhà kho dữ liệu của HTTTQL Chương 6 (2 tiết): Bảo mật và phòng tránh rủi ro cho HTTTQL	
<b>15</b>	Buổi 15	Chương 6 (3 tiết): Bảo mật và phòng tránh rủi ro cho HTTTQL	
<b>16</b>	Buổi 16	Chương 7 (3 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	
<b>17</b>	Buổi 17	Chương 7 (3 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	
<b>18</b>	Buổi 18	Chương 7 (3 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	
<b>19</b>	Buổi 19	Chương 7 (3 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	

<b>STT</b>	<b>Buổi học</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>20</b>	Buổi 20	Chương 7 (3 tiết): Xây dựng, phát triển và quản lý HTTTQL	

**KT. KHOA TRƯỞNG  
PHÓ TRƯỞNG KHOA  
(Ký và ghi rõ họ tên)**

**TS. Lê Xuân Trường**