

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
KHOA CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

I. Thông tin tổng quát

1. Tên môn học tiếng Việt: QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

2. Tên môn học tiếng Anh: SOFTWARE MANAGEMENT

3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng

Giáo dục đại cương

Kiến thức chuyên ngành

Kiến thức cơ sở

Kiến thức bổ trợ

Kiến thức ngành

Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Tự học
3	2	1	3(2, 1, 5)

5. Phụ trách môn học

a) Khoa/Ban/Bộ môn: Công nghệ Thông tin

b) Giảng viên: ThS.Đương Hữu Thành

c) Địa chỉ email liên hệ: thanh.dh@ou.edu.vn

d) Phòng làm việc: 604

II. Thông tin về môn học

1. Mô tả môn học

Môn học nhằm trang bị các kiến thức cơ bản về tiến trình, các hoạt động, các phương pháp, công cụ và một số kỹ năng để quản trị một dự án phần mềm. Thông qua môn học, sinh viên có khả năng tham gia xây dựng một dự án phần mềm, kiểm soát dự án và có thể sử dụng một số công cụ phục vụ quản trị dự án.

2. Môn học điều kiện

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1.	Môn tiên quyết	
	Không	

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
2.	Môn học trước	
	Công nghệ phần mềm	ITEC4409
	Phân tích thiết kế hệ thống	ITEC3401
3.	Môn học song hành	
	Không	

3. Mục tiêu môn học

Sinh viên học xong môn học có khả năng:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CDR CTĐT phân bổ cho môn học
CO1	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu biết về các giai đoạn của dự án phần mềm. - Biết cách lên kế hoạch, liệt kê công việc dự án. - Biết cách ước lượng thời gian, lập lịch biểu, điều phối nhân lực và kiểm soát chung dự án. - Hiểu các phương pháp quản lý rủi ro dự án. 	PLO6.1
CO2	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng phân tích, đánh giá, lên kế hoạch dự án. - Có kỹ năng quản lý kế hoạch dự án. - Sử dụng được một số công cụ quản lý dự án như MS Project, Trello.com, Redmind, Jira. 	PLO6.1
CO3	<ul style="list-style-type: none"> - Có tinh thần làm việc nghiêm túc, trung thực. - Có khả năng giải quyết vấn đề độc lập. 	PLO7.2 PLO12.1

4. Chuẩn đầu ra (CDR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên làm được (đạt được):

Mục tiêu môn học	CDR môn học	Mô tả CDR
CO1	CLO1.1	Trình bày được các giai đoạn dự án phần mềm
	CLO1.2	Lên kế hoạch dự án
	CLO1.3	Ước lượng thời gian, lập lịch, điều phối nhân lực
	CLO1.4	Quản lý rủi ro dự án.
CO2	CLO2.1	Phân tích, đánh giá, lên kế hoạch dự án.
	CLO2.2	Quản lý kế hoạch dự án.
	CLO2.3	Sử dụng các công cụ quản lý dự án.
CO3	CLO3.1	Nâng cao tính nghiêm túc, trung thực
	CLO3.2	Nâng cao khả năng giải quyết vấn đề độc lập

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

CLOs	PLO6.1	PLO7.2	PLO12.1
1.1	4		
1.2	4		
1.3	4		
1.4	4		
2.1	4		
2.2	4		
2.3	4		
3.1			4
3.2		4	

1: Không đáp ứng

2: Ít đáp ứng

3: Đáp ứng trung bình

4: Đáp ứng nhiều

5: Đáp ứng rất nhiều

5. Học liệu

a) Giáo trình

[1] Roger S. Pressman, Bruce Maxim. Software Engineering: A practitioner's Approach. McGraw-Hill Education. 2015. [47957]

b) Tài liệu tham khảo (liệt kê tối đa 3 tài liệu tham khảo)

[2] Benjamin Sweeney. Agile Project Management QuickStart Guide: A Simplified Beginners Guide to Agile Project Management. ClydeBank. 2016. [48838]

[3] Kenneth S. Rubin. Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process, Addison-Wesley. 2013. [48996]

c) Phần mềm

1) MS Project

2) Trello.com

6. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CĐR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	
A1. Đánh giá quá trình	A.1.1.			
	Tổng cộng:			%
A2. Đánh giá giữa kỳ	A2.1. Seminar		CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO3.1	30%

	Tổng cộng: 01			30%
A3. Đánh giá cuối kỳ	A3.1. Bài tập lớn		CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1	70%
	Tổng cộng: 01			70%
Tổng cộng				100%

7. Kế hoạch giảng dạy

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Tuần 1/ Lý thuyết 1	<p>Chương 1. Tổng quan về quản lý dự án phần mềm</p> <p>1.1. Dự án phần mềm.</p> <p>1.2. Các đặc trưng của dự án phần mềm.</p> <p>1.3. Quản lý dự án phần mềm.</p> <p>1.4. Nguyên nhân thất bại của dự án phần mềm.</p> <p>Chương 2. Xác định dự án phần mềm</p> <p>2.1. Xác định mục đích và mục tiêu dự án.</p> <p>2.2. Làm tài liệu phác thảo.</p> <p>2.2.1. Thành phần chủ yếu của tài liệu phác thảo.</p> <p>2.2.2. Các bước tiến hành.</p> <p>2.2.3. Những điểm cần tránh.</p> <p>2.3. Vai trò và trách nhiệm của các bên trong dự án.</p>	PO1.1 PO2.1 PO3.1	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. + Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. + Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn. 	A3.1	[1][2]
1) Tuần 2/ Lý thuyết 2	<p>Chương 3. Liệt kê công việc dự án phần mềm</p> <p>3.1 Bảng công việc (WBS).</p> <p>3.1.1 Các tính chất của WBS.</p> <p>3.1.2 Cấu trúc WBS.</p> <p>3.1.3 Cách trình bày WBS.</p> <p>3.1.4 Thông tin xây dựng</p>	PO1.2 PO2.1 PO2.3 PO3.1 PO3.2	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. + Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. 	A3.1	[1][2]

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	WBS.		<p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. + Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn. 		
2) Tuần 3/ Lý thuyết 3	<p>Chương 4. Ước lượng thời gian cho dự án phần mềm</p> <p>4.1.1 Các tính chất của ước lượng.</p> <p>4.1.2 Các trở ngại khi ước lượng.</p> <p>4.1.3 Các lưu ý khi ước lượng.</p> <p>4.1.4 Các kỹ thuật ước lượng.</p> <p>4.1.5 Các bước làm ước lượng.</p>	<p>PO1.2</p> <p>PO1.3</p> <p>PO2.1</p> <p>PO3.2</p>	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. + Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. + Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn. 	<p>A2.1</p> <p>A3.1</p>	[1][2]
3) Tuần 4/ Lý thuyết 4	<p>Chương 5. Lập lịch biểu cho dự án phần mềm</p> <p>5.1 Lập lịch biểu.</p> <p>5.1.1 Mục đích của lịch biểu.</p>	<p>PO1.2</p> <p>PO1.3</p> <p>PO2.3</p> <p>PO3.1</p>	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. 	A3.1	[1][2]

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	5.1.2 Phương pháp lập lịch biểu. 5.1.3 Đường găng. 5.1.4 Sơ đồ Gantt.	PO3.2	+ Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. Sinh viên: + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn.		
4) Tuần 5/ Lý thuyết 5	Chương 6. Quản lý nhân lực dự án 6.1 Quản lý rủi ro. 6.2.1 Quy tắc điều phối nhân lực. 6.2.2 Biểu đồ phụ tải. 6.2.3 Phương pháp điều phối nhân lực.	PO1.4 PO3.2	Giảng viên: + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. + Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. Sinh viên: + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. +Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn.	A3.1	[1][2]

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5) Tuần 6/ Lý thuyết 6	<p>Chương 7. Quản lý rủi ro phần mềm</p> <p>7.1 Quản lý rủi ro.</p> <p>7.1.1 Lý do quản lý rủi ro.</p> <p>7.1.2 Vai trò của quản lý rủi ro.</p> <p>7.1.3 Các bước quản lý rủi ro.</p> <p>7.1.4 Dự đoán rủi ro.</p> <p>7.1.5 Các tình huống rủi ro.</p> <p>7.1.6 Lưu ý trong quản lý rủi ro.</p>	<p>PO1.2</p> <p>PO1.4</p> <p>PO3.2</p>	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. + Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. + Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn. 	A3.1	[1][2]
6) Tuần 7/ Lý thuyết 7	<p>Chương 8. Kiểm soát dự án</p> <p>8.1 Kiểm soát dự án.</p> <p>8.1.2 Thu thập và đánh giá hiện trạng.</p> <p>8.1.2 Họp.</p> <p>8.1.3 Các hoạt động điều chỉnh.</p> <p>8.1.4 Kiểm soát thay đổi.</p> <p>8.1.5 Lập kế hoạch lại.</p> <p>8.1.6 Kết thúc dự án.</p> <p>8.2 Kỹ năng mềm trong quản lý dự án.</p> <p>8.2.1 Giao tiếp.</p> <p>8.2.2 Tổ chức.</p> <p>8.2.3 Xử lý tình huống.</p> <p>8.2.4 Những yếu tố thúc đẩy tinh thần làm việc.</p>	<p>PO1.2</p>	<p>Giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giới thiệu đề cương chi tiết. + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi, bài tập. + Nhấn mạnh những điểm chính. + Nêu các yêu cầu cho buổi học sau. <p>Sinh viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Học ở lớp: nghe giảng, trả lời các câu hỏi, giải các bài tập đặt ra, ghi chú. + Học ở nhà: xem bài giảng, đúc kết các kiến thức trọng tâm, tìm hiểu các kiến thức liên quan. 	A3.1	[1][2]

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			+Trên hệ thống LMS: trả lời các câu hỏi trắc nghiệm lý thuyết, tham gia thảo luận trên diễn đàn.		
7) Tuần 1/ Thực hành 1	Xác định dự án	PO1.2 PO2.1	<p>Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn.</p> <p>Sinh viên: + Làm lại các bài mẫu giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.</p>	A2.1	[1]
8) Tuần 2/ Thực hành 2	Liệt kê các công việc dự án	PO1.2 PO2.1	<p>Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn.</p> <p>Sinh viên: + Làm lại các bài mẫu giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.</p>	A2.1	[1]
9) Tuần 3/ Thực hành 3	Ước lượng thời gian và nhân sự phát triển dự án	PO1.3	<p>Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn.</p> <p>Sinh viên: + Làm lại các bài mẫu</p>	A2.1	[1]

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.		
10) Tuần 4/ Thực hành 4	Lập lịch biểu dự án MS Project	PO1.1 PO2.1 PO1.3 PO1.4	Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn. Sinh viên: + Làm lại các bài mẫu giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.	A2.1	[1]
11) Tuần 5/ Thực hành 5	Lập lịch biểu dự án MS Project (tt)	Click or tap here to enter text.	Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn. Sinh viên: + Làm lại các bài mẫu giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.	A2.1	[1]
12) Tuần 6/ Thực hành 6	Sử dụng các công cụ quản lý dự án	PO2.3	Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn. Sinh viên:	A2.1	[1]

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			+ Làm lại các bài mẫu giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.		
13) Tuần 7/ Thực hành 7	Sử dụng các công cụ quản lý dự án	PO2.3	Giảng viên: Demo chương trình mẫu, hoặc hướng dẫn sơ qua cách làm các bài cần hướng dẫn. Sinh viên: + Làm lại các bài mẫu giảng viên demo/hướng dẫn. + Tự làm các bài tập tự làm dựa trên các demo mẫu và lý thuyết đã học.	A2.1	[1]

8. Quy định của môn học

- Sinh viên tham gia đầy đủ các buổi học lý thuyết và thực hành.
- Sinh viên phải nộp bài tập lớn thông qua hệ thống LMS và tham gia vấn đáp.

TRƯỞNG KHOA

(Ký và ghi rõ họ tên)



TS.GVCC. Lê Xuân Trường

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

(Ký và ghi rõ họ tên)



ThS. Dương Hữu Thành