

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**I. Thông tin tổng quát**

1. Tên môn học tiếng Việt :      HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ
2. Tên môn học tiếng Anh:      MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng
  - Giáo dục đại cương
  - Kiến thức chuyên ngành
  - Kiến thức cơ sở
  - Kiến thức bổ trợ
  - Kiến thức ngành
  - Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp
4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Tự học
3	3	0	3 (3,0,6)

**5. Phụ trách môn học**

- a. Khoa:                              Khoa Công Nghệ Thông Tin
- b. Giảng viên:                      ThS. Võ Thị Kim Anh
- c. Địa chỉ email liên hệ:          [anh.vtk@ou.edu.vn](mailto:anh.vtk@ou.edu.vn)
- d. Phòng làm việc:                 604

**II. Thông tin về môn học**

**1. Mô tả môn học**

Môn học cung cấp các kiến thức về khái niệm về hệ thống thông tin và các hệ thống thông tin trong thực tế. Bên cạnh đó môn học rèn luyện về kỹ năng tự học hỏi, phân tích, áp dụng vào giải quyết các vấn đề công nghệ trong các hệ thống thông tin tin ngày nay. Sinh viên được giới thiệu các mô hình hệ thống thông tin phổ biến ngày nay và qua các tình huống (case-study) để rèn luyện khả năng tư duy phân tích và giải quyết vấn đề (phân tích, thiết kế và lập kế hoạch thực hiện).

Bên cạnh đó, sinh viên được tạo điều kiện làm việc với nhau dưới sự định hướng của

giáo viên để phát triển khả năng cũng như ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp: trung thực, uy tín; hành xử chuyên nghiệp; cũng như tinh thần tự giác và ý thức cộng đồng, tổ chức và quốc gia.

## 2. Môn học điều kiện

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1.	Môn tiên quyết	
	Không	
2.	Môn học trước	
	Không	

## 3. Mục tiêu môn học

Sinh viên học xong môn học có khả năng:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CDR CTĐT phân bổ cho môn học
O1	Hiểu được lý thuyết về hệ thống thông tin quản lý: khái niệm, thành phần, sự phát triển, v.v.	PLO 4.7, PLO 5.3
O2	Giải thích được các kiến thức lý thuyết về các hệ thống thông tin để áp dụng đưa ra giải pháp cho các hệ thống thông tin	PLO 4.7
O3	Trình bày được một số mô tả hiện trạng của một hệ thống thông tin, thiết kế đề xuất giải pháp và lập kế hoạch phát triển hệ thống thông tin có ứng dụng công nghệ trong một số lĩnh vực.	PLO 5.3
O4	Phát triển khả năng làm việc trong nhóm với tư duy độc lập, sáng tạo, chuyên nghiệp và trách nhiệm	PLO 12

## 4. Chuẩn đầu ra (CDR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên làm được (đạt được):

Mục tiêu môn học	CDR môn học	Mô tả CDR
O1	CLO 1.1. Hiểu được khái niệm về Hệ thống thông tin quản lý	Hiểu được khái niệm về Hệ thống thông tin quản lý theo các quan điểm: nhà quản trị, nhà CNTT, v.v.

Mục tiêu môn học	CDR môn học	Mô tả CDR
	CLO 1.2. Giải thích tích được các thành phần của Hệ thống thông tin quản lý	Giải thích được các thành phần của Hệ thống thông tin quản lý: phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, mạng truyền thông, nhân sự và quy trình nghiệp vụ
	CLO 1.3. Mô tả được sự phát triển của Hệ thống thông tin quản lý	Mô tả được sự phát triển của Hệ thống thông tin quản lý qua các mô hình truyền thống (Waterfall, Prototype, Spiral) và hiện đại (Agile, Scrum)
O2	CLO 2.1. Giải thích được các hệ thống thông tin quản lý trong TPS (Transaction Processing Systems)	Giải thích các hệ thống thông tin quản lý trong TPS: các hệ thống xử lý giao dịch
	CLO 2.2. Hiểu được các hệ thống thông tin quản lý trong MIS (Management Information Systems)	Hiểu được các hệ thống thông tin quản lý trong MIS: các hệ thống thông tin quản lý
	CLO 2.3. Trình bày được các hệ thống thông tin quản lý trong DSS (Decision Support Systems)	Trình bày được các hệ thống thông tin quản lý trong DSS: các hệ thống hỗ trợ ra quyết định
O3	CLO 3. Trình bày được một số mô tả hiện trạng của một hệ thống thông tin, phân tích và thiết kế đề xuất giải pháp và kế hoạch phát triển hệ thống thông tin có ứng dụng công nghệ trong một số lĩnh vực	Trình bày, phân tích và thiết kế phát triển được một số mô hình hệ thống thông tin quản lý ứng dụng công nghệ trong các lĩnh vực: Thương mại điện tử, Hệ thống hành chính công trực tuyến và chính phủ điện tử, Hệ thống ngân hàng điện tử, Hệ thống e-Learning, Hệ thống báo mạng điện tử, Hệ thống thanh toán điện tử, Văn phòng điện tử và Văn phòng ảo, v.v.)
O4	CLO 4. Phát triển kỹ năng phân biện, độc lập và khả năng làm việc nhóm	Phát triển khả năng giải quyết vấn đề độc lập cũng như chia sẻ ý kiến trong thảo luận nhóm

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

	<b>PLO 4.7</b>	<b>PLO 5.3</b>	<b>PLO 12</b>
<b>CLO 1.1</b>	5	3	2
<b>CLO 1.2</b>	5	3	2
<b>CLO 1.3</b>	5	3	2
<b>CLO 2.1</b>	3	5	4
<b>CLO 2.2</b>	3	5	4
<b>CLO 2.3</b>	3	5	4
<b>CLO 3</b>	3	5	5
<b>CLO 4</b>	3	3	5

1: Không đáp ứng  
 2: Ít đáp ứng  
 3: Đáp ứng trung bình

4: Đáp ứng nhiều  
 5: Đáp ứng rất nhiều

## 5. Học liệu

### a. Giáo trình

- 1) C. K. Laudon & J. P. Laudon. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. The 13<sup>th</sup> Edition, Pearson, 2014.
- 2) G. Schneider. *Electronic Commerce*. 10th edition, Cengage Learning, 2017.

### b. Tài liệu tham khảo

- 3) J. M. Schniederjans, Q. Cao, H. J. Triche. *E-Commerce Operations Management*. The 2nd Edition, World Scientific Publishing Company, 2014.

### c. Phần mềm

## 6. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá (1)	Bài đánh giá (2)	CĐR môn học (3)	Tỷ lệ % (4)
A1. Đánh giá giữa kỳ (thang điểm 10), gồm:		CLO 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3, 4	<b>40%</b>
A1.1. Bài tập tại lớp (bài tập trắc nghiệm và thảo luận nhóm) và điểm danh	Bài tập các chương: bài tập số 1 đến số 5 Điểm danh buổi học	CLO 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3	15%
A1.2. Bài tập đồ án nhỏ (theo nhóm)	Bài tập đồ án theo nhóm	CLO 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3, 4	25%
A2. Đánh giá cuối kỳ	Bài thi đề mở tự luận	CLO 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 3	<b>60%</b>
<b>Tổng cộng</b>			<b>100%</b>

## 7. Kế hoạch giảng dạy

Tuần/buổi học (1)	Nội dung (2)	CDR môn học (3)	Hoạt động dạy và học (4)	Bài đánh giá (5)	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
Tuần 1 & 2: Chương 1: Giới thiệu về Hệ thống thông tin quản lý	<p>1.1 Các loại thông tin trong doanh nghiệp</p> <p>1.2 Hệ thống thông tin quản lý</p> <p>1.3 Phân loại các hệ thống thông tin quản lý</p> <p>1.4 Các loại hệ thống thông tin quản lý trong tổ chức và cho doanh nghiệp</p> <p>1.5 Vai trò và Xu hướng phát triển của hệ thống thông tin (HTTT - QL) trong doanh nghiệp</p> <p>1.6 Giới thiệu một số yếu tố kỹ thuật và công nghệ hỗ trợ các hệ thống thông tin quản lý</p> <p>1.7. Giới thiệu một số dịch vụ công nghệ hỗ trợ các hệ thống thông tin quản lý</p>	CLO 1.1	<p>Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập</p> <p>Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).</p>	A1.1. Bài tập chương 1	[1]: Chương 1, 2, 3, 4
Tuần 3&4: Chương 2: Các Thành Phần Cơ Bản Của Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	<p>2.1 Phần cứng</p> <p>2.2 Phần mềm</p> <p>2.3 Cơ sở dữ liệu</p> <p>2.4 Hệ thống truyền thông</p> <p>2.5 Nhân lực</p> <p>2.6 Quy trình trong doanh nghiệp</p>	CLO 1.2, CLO 4	<p>Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập</p> <p>Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận.</p>	A1.1. Bài tập chương 2 A1.2. Bài đồ án nhỏ: phân nhóm	[1]: Chương 5, 6, 7, 8

Tuần/buổi học (1)	Nội dung (2)	CDR môn học (3)	Hoạt động dạy và học (4)	Bài đánh giá (5)	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			+Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	và thảo luận chọn đề tài	
Tuần 5 & 6: Chương 3: Xây Dựng Và Phát Triển Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	3.1 Quy trình phát triển hệ thống thông tin 3.2 Các phương pháp xây dựng và phát triển HTTT 3.3 Các phương thức quản lý quá trình xây dựng và phát triển HTTT 3.4 Hiệu quả kinh tế của HTTT-QL	CLO 1.3, CLO 4	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	A1.1. Bài tập chương 3 A1.2. Bài đồ án nhỏ: thực hiện đề tài	[1]: Chương 13
Tuần 7 & 8: Chương 4: Các Hệ Thống Thông Tin Trong Doanh Nghiệp và Tổ Chức	4.1 Các hệ thống thông tin cấp chuyên gia 4.2 Các hệ thống thông tin quản lý phân loại theo chức năng 4.3 Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định	CLO 2.1, CLO 2.2, CLO 2.3, CLO 4	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận.	A1.1. Bài tập chương 4 A1.2. Bài đồ án nhỏ: thực	[1]: Chương 9, 10, 11, 12 [2]: Chương 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10,

Tuần/buổi học (1)	Nội dung (2)	CDR môn học (3)	Hoạt động dạy và học (4)	Bài đánh giá (5)	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			+Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	hiện đề tài	11, 12
Tuần 9 & 10: Chương 5: Một Số Mô Hình Hệ Thống Thông Tin Quản Lý Dựa Theo Công Nghệ	5.1. Hệ thống thương mại điện tử (e-Commerce hay TMĐT) 5.2. Hệ thống hành chính công trực tuyến và chính phủ điện tử (Public Administration Online / e-Government) 5.3. Hệ thống ngân hàng điện tử (e-Banking) 5.4. Hệ thống e-Learning 5.5. Hệ thống báo mạng điện tử 5.6. Hệ thống thanh toán điện tử (e-Payment) 5.7. Văn phòng điện tử (e-Office) và Văn phòng ảo (Virtual Office)	CLO 3, CLO 4	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	A1.1. Bài tập chương 5 A1.2. Bài đồ án nhỏ: hoàn thành đề tài & báo cáo thuyết trình	[1]: Chương 9, 10, 11, 12 [2]: Chương 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 [3]: Trang 49-55 Trang 108-113

## 8. Quy định của môn học

Sau đây là một số các quy định khác của môn học:

- Sinh viên phải hoàn thành các bài tập đúng tiến độ vào cuối các buổi học.
- Sinh viên tích cực chủ động làm việc nhóm để báo cáo đồ án nhỏ, yêu cầu thông báo giáo viên lịch họp trực tuyến của nhóm để giáo viên (nếu thu xếp được) tham dự và đánh giá
- Báo cáo đồ án phải trình bày thuyết trình và sẽ xử phạt nghiêm các trường hợp copy/sao chép bài của người khác.
- Sinh viên phải hoàn thành đồ án nhỏ mới có điểm giữa kỳ.
- Khi cần liên hệ với giáo viên (thắc mắc, nộp bài, xin ý kiến, v.v.), sinh viên cần viết email có thưa gửi rõ ràng.

**TRƯỞNG KHOA**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*



TS. GVCC. Lê Xuân Trường

**GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*



ThS. Võ Thị Kim Anh