

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

I. Thông tin tổng quát

1. Tên môn học tiếng Việt : PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ
2. Tên môn học tiếng Anh: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT

3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Giáo dục đại cương | <input checked="" type="checkbox"/> Kiến thức chuyên ngành |
| <input type="checkbox"/> Kiến thức cơ sở | <input type="checkbox"/> Kiến thức bổ trợ |
| <input type="checkbox"/> Kiến thức ngành | <input type="checkbox"/> Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp |

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Tự học
3	3	0	3 (3, 0,6)

5. Phụ trách môn học

- a. Khoa: Khoa Công Nghệ Thông Tin
- b. Giảng viên: ThS. Võ Thị Kim Anh
- c. Địa chỉ email liên hệ: anh.vtk@ou.edu.vn
- d. Phòng làm việc: 604

II. Thông tin về môn học

1. Mô tả môn học

Môn học cung cấp các kiến thức và kỹ năng nền tảng về các giải pháp về hệ thống thông tin cho cơ quan, doanh nghiệp thông qua các kiến thức chuyên sâu về các phương pháp luận (cơ sở lý thuyết về triết lý, phương pháp luận, kỹ thuật và các công cụ hỗ trợ) phát triển các hệ thống thông tin quản lý.

Cụ thể là khả năng phân tích, thiết kế và phát triển hệ thống thông tin quản lý cho doanh nghiệp, cơ quan để từ đó đề xuất các giải pháp về cách tổ chức, kế hoạch

phát triển và tiêu chí đánh giá các hệ thống thông tin quản lý.

Bên cạnh đó, sinh viên được phát triển ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp: trung thực, uy tín; hành xử chuyên nghiệp; và trách nhiệm đối với bản thân, cộng đồng và đất nước.

2. Môn học điều kiện

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1.	Môn tiên quyết	
	Click here to enter text.	Click here to enter text.
2.	Môn học trước	
	Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	MISY3301

3. Mục tiêu môn học

Mục tiêu môn học	Mô tả	CDR CTĐT phân bổ cho môn học
O1	Hiểu được lý thuyết về phát triển các hệ thống thông tin quản lý: khái niệm, vai trò và các yếu tố	PLO 4.7, PLO 5.3
O2	Phân biệt được các kỹ thuật được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý	PLO 4.7, PLO 5.3
O3	Giải thích các phương pháp luận được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý	PLO 4.7
O4	Áp dụng đề xuất giải pháp và chọn lựa các phương pháp luận và công cụ được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý trong các doanh nghiệp và cơ quan	PLO 5.3
O5	Phát triển khả năng làm việc trong nhóm với tư duy độc lập, sáng tạo, chuyên nghiệp và trách nhiệm	PLO 12

4. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Mục tiêu môn học	CĐR môn học	Mô tả CĐR
O1	CLO 1. Hiểu được lý thuyết về phát triển các hệ thống thông tin quản lý.	Hiểu được lý thuyết về phát triển các hệ thống thông tin quản lý: khái niệm, vai trò và các yếu tố (con người, tổ chức, mô hình hóa, công nghệ và các yếu tố khác bên ngoài)
O2	CLO 2. Phân biệt được các kỹ thuật được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý	Phân biệt được các kỹ thuật được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý: kỹ thuật toàn diện, kỹ thuật dữ liệu, kỹ thuật theo quy trình, kỹ thuật theo hướng đối tượng, kỹ thuật quản lý dự án, kỹ thuật về tổ chức, kỹ thuật về con người, và kỹ thuật theo bối cảnh.
O3	CLO 3. Giải thích được các phương pháp luận được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý	Giải thích được các phương pháp luận được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý: phương pháp luận hướng quy trình, phương pháp luận hỗn hợp, phương pháp luận hướng đối tượng, phương pháp luận phát triển nhanh, phương pháp luận hướng con người và phương pháp luận hướng tổ chức.
O4	CLO 4.1. Áp dụng đề xuất giải pháp và chọn lựa các phương pháp luận	Áp dụng đề xuất giải pháp và chọn lựa các phương pháp luận được dùng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý trong các doanh nghiệp và cơ quan
	CLO 4.2. Áp dụng các công cụ sử dụng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý	Áp dụng các công cụ sử dụng trong phát triển các hệ thống thông tin quản lý: CASE Tools và ToolSet.
O5	CLO 5. Phát triển kỹ năng phản biện, độc lập và khả năng làm việc nhóm	Phát triển khả năng giải quyết vấn đề độc lập cũng như chia sẻ ý kiến trong thảo luận nhóm

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

	PLO 4.7	PLO 5.3	PLO 12
CLO 1	5	3	2
CLO 2	5	3	2
CLO 3	5	3	2
CLO 4.1	3	5	5
CLO 4.2	3	5	5
CLO 5	3	5	5

1: Không đáp ứng
 2: Ít đáp ứng
 3: Đáp ứng trung bình

4: Đáp ứng nhiều
 5: Đáp ứng rất nhiều

5. Học liệu

a. Giáo trình

1) J. Cadle (Editor), J. Cox, L. Girvan, D. Paul and P. Thompson. *Developing Information Systems: Practical Guidance for It Professionals*. BCS, 2014.

2) R. Stair, G. Reynolds. *Principles of Information Systems - 11th edition*. Cengage Learning, 2014.

b. Tài liệu tham khảo (liệt kê tối đa 3 tài liệu tham khảo)

3) R. Pooley, J. Coady, C. Schneider, H. Linger, C. Barr & M. Lang. *Information Systems Development: Reflections, Challenges and New Directions*. Springer, 2013.

c. Phần mềm

6. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá (1)	Bài đánh giá (2)	CDR môn học (3)	Tỷ lệ % (4)
A1. Đánh giá giữa kỳ (thang điểm 10), gồm:		CLO 1, 2, 3, 4.1, 4.2, 5	40%
A1.1. Bài tập tại lớp (trắc nghiệm và thảo luận nhóm) và điểm danh	Bài tập các chương: bài tập số 1 đến số 5 Điểm danh buổi học	CLO 1, 2, 3, 4.1, 4.2	15%
A1.2. Bài tập đồ án nhỏ (theo nhóm)	Bài tập đồ án theo nhóm	CLO 1, 2, 3, 4.1, 4.2, 5	25%
A2. Đánh giá cuối kỳ	Bài thi đề mở tự luận	CLO 1, 2, 3, 4.1, 4.2	60%
Tổng cộng			100%

7. Kế hoạch giảng dạy

Tuần/buổi học (1)	Nội dung (2)	CĐR môn học (3)	Hoạt động dạy và học (4)	Bài đánh giá (5)	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
Tuần 1: Chương 1: Tổng quan về Phát triển Hệ thống thông tin quản lý	1.1 Bối cảnh phát triển hệ thống thông tin. 1.2 Nhu cầu phát triển hệ thống thông tin. 1.3 Nhu cầu phát triển hệ thống thông tin.	CLO 1	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	A1.1. Bài tập chương 1	[1]: Chương 1, 3, 4 [2]: Chương 3
Tuần 2: Chương 2: Các Yếu tố trong Phát Triển Của Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	2.1 Các yếu tố về tổ chức (Organizational themes). 2.2 Các yếu tố về con người (People Themes). 2.3 Các yếu tố về mô hình hóa (Modelling Themes). 2.4 Các yếu tố về công nghệ (Engineering Themes). 2.6 Các yếu tố về môi trường bên ngoài (External Development).	CLO 1, CLO 5	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	A1.1. Bài tập chương 2 A1.2. Bài đồ án nhỏ: chia nhóm và thảo luận chọn đề tài	[2]: Chương 3 [3]: Trang 167-178
Tuần 3 & 4: Chương 3: Các Kỹ Thuật trong Phát	3.1 Kỹ thuật toàn diện (Holistic techniques). 3.2 Kỹ thuật dữ liệu (Data techniques).	CLO 2, CLO 5	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên:	A1.1. Bài tập chương 3 A1.2. Bài đồ án nhỏ: thực hiện đề tài	[[1]: Chương 6, 7 [2]: Chương

Tuần/buổi học (1)	Nội dung (2)	CDR môn học (3)	Hoạt động dạy và học (4)	Bài đánh giá (5)	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
Triển Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	<p>3.3 Kỹ thuật theo quy trình (Process techniques).</p> <p>3.4 Kỹ thuật hướng đối tượng (Object-oriented techniques).</p> <p>3.5 Kỹ thuật quản lý dự án (Project management techniques).</p> <p>3.6 Kỹ thuật về tổ chức (Organizational techniques).</p> <p>3.7 Kỹ thuật về con người (People techniques).</p> <p>3.8 Kỹ thuật trong bối cảnh (Techniques in context).</p>		<p>+Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận.</p> <p>+Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm.</p> <p>+Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).</p>		<p>3 [3]: Trang 167-178 Trang 419-430 Trang 457-469</p>
Tuần 5 & 6: Chương 4: Các Công Cụ Trong Phát Triển Các Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	<p>4.1 Các công cụ hỗ trợ (CASE Tools).</p> <p>4.2 Các bộ công cụ (Toolsets).</p>	CLO 4.2, CLO 5	<p>Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập</p> <p>Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).</p>	A1.1. Bài tập chương 4 A1.2. Bài đồ án nhỏ: thực hiện đề tài	[[1]: Chương 14 [2]: Chương 3
Tuần 7 & 8: Chương 5: Các Phương Pháp Luận Trong Phát	5.1 Phương pháp luận hướng quy trình (Process-oriented methodologies).	CLO 3, CLO 5	<p>Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập</p> <p>Sinh viên:</p>	A1.1. Bài tập chương 5 A1.2. Bài đồ án nhỏ: thực hiện đề tài	[2]: Chương 3 [3]: Trang 35-49

Tuần/buổi học (1)	Nội dung (2)	CĐR môn học (3)	Hoạt động dạy và học (4)	Bài đánh giá (5)	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
Triển các Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	5.2 Phương pháp luận hỗn hợp (Blended methodologies). 5.3 Phương pháp luận hướng đối tượng (Object-oriented methodologies). 5.4 Phương pháp luận phát triển nhanh (Rapid methodologies). 5.5 Phương pháp luận hướng con người (People-oriented methodologies). 5.6 Phương pháp luận hướng tổ chức (Organizational-oriented methodologies). 5.7 Các khuôn mẫu (Frameworks)		+Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).		Trang 219-230 Trang 329-343 Trang 513-525
Tuần 9 & 10: Chương 5: Lựa Chọn các Phương Pháp Luận Trong Phát Triển các Hệ Thống Thông Tin Quản Lý	6.1. Các mô hình và khung so sánh. 6.2. So sánh các phương pháp PT HTTTQL. 6.3. Lựa chọn phương pháp PT HTTTQL.	CLO 4.1, CLO 5	Giảng viên: +Thuyết trình +Tổ chức thảo luận/bài tập Sinh viên: +Học ở lớp: nghe giảng, làm bài tập, và thảo luận. +Học ở nhà: đọc tài liệu, làm bài tập, làm việc nhóm. +Trên hệ thống LMS: làm bài tập, đọc tài liệu, thảo luận (diễn đàn).	A1.1. Bài tập chương 5 A1.2. Bài dò án nhỏ: hoàn thành và thuyết trình	[2]: Chương 3 [3]: Trang 641-655


8. Quy định của môn học

Sau đây là một số các quy định khác của môn học:

- Sinh viên phải hoàn thành các bài tập đúng tiến độ vào cuối các buổi học.
- Sinh viên tích cực chủ động làm việc nhóm để báo cáo đồ án nhỏ, yêu cầu thông báo giáo viên lịch họp trực tuyến của nhóm để giáo viên (nếu thu xếp được) tham dự và đánh giá
- Báo cáo đồ án phải trình bày thuyết trình và sẽ xử phạt nghiêm các trường hợp copy/sao chép bài của người khác.
- Sinh viên phải hoàn thành đồ án nhỏ mới có điểm giữa kỳ.
- Khi cần liên hệ với giáo viên (thắc mắc, nộp bài, xin ý kiến, v.v.), sinh viên cần viết email có thưa gửi rõ ràng.

TRƯỞNG KHOA

(Ký và ghi rõ họ tên)



TS. GVCC. Lê Xuân Trường

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

(Ký và ghi rõ họ tên)



ThS. Võ Thị Kim Anh