

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

1. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

1.1 Tên môn học: HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP

Mã môn học: MISY4403

1.2 Khoa/Ban phụ trách: Công Nghệ Thông Tin

1.3 Số tín chỉ: 03 (02 LT, 01 TH)

2. MÔ TẢ MÔN HỌC

- Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP).
- Sinh viên được tiếp cận với giải pháp về hoạch định nguồn lực doanh nghiệp thông qua một hệ thống ERP cụ thể.

3. MỤC TIÊU MÔN HỌC

3.1. Mục tiêu chung:

Sau khi kết thúc môn học, sinh viên nắm bắt được tổng quan về một hệ thống ERP tích hợp, bao gồm các quy trình nghiệp vụ giữa các phòng ban trong doanh nghiệp và sinh viên có khả năng phối hợp làm việc trong môi trường ứng dụng hệ thống thông tin tích hợp.

3.2. Mục tiêu cụ thể:

3.2.1. Kiến thức:

- Giải thích các khái niệm liên quan đến hệ thống ERP;
- Mô tả quá trình hình thành và phát triển của hệ thống ERP;
- Trình bày cách thức hoạt động của các quy trình kinh doanh cơ bản trong một doanh nghiệp.

3.2.2. Kỹ năng:

- Vận hành chuỗi quy trình kinh doanh từ báo giá → nhận đơn hàng → sản xuất → mua hàng → bán hàng → thu tiền, trên môi trường ERP (mức độ cơ bản);

- Trình bày thông tin hỗ trợ cho việc ra quyết định trong các hoạt động sản xuất và kinh doanh của doanh nghiệp có ứng dụng hệ thống ERP (mức độ cơ bản);
- Phân tích nhược điểm của quy trình kinh doanh trước khi ứng dụng hệ thống và đề xuất giải pháp tích hợp hệ thống (mức độ cơ bản).

3.2.3. Thái độ:

- Sự thận trọng khi làm việc trên môi trường ERP;
- Tinh thần giải quyết vấn đề độc lập cũng như làm việc theo nhóm;
- Nâng cao khả năng tự học, tự tìm hiểu để cập nhật kiến thức.

4. NỘI DUNG MÔN HỌC

ST T	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
1	TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG ERP	1.1 Bản chất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) 1.2 Các thành phần và chức năng của chúng trong hệ thống ERP 1.3 Khái lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp 1.4 Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP	5	5	-	-	Tài liệu [1],[2], [4], [5]
2	CÁC QUY TRÌNH KINH DOANH TRÊN HỆ THỐNG ERP	2.1 Quy trình Bán Hàng 2.1.1. Các khái niệm liên quan 2.1.2. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 2.1.3. Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa 2.2 Quy trình Chuỗi Cung Ứng (SCM) 2.2.1. Các khái niệm liên quan 2.2.2. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 2.2.3. Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa 2.3 Quy trình Sản xuất và tính giá thành	40	10	-	30	Tài liệu [1],[2],[3] [4], [5], [6]

ST T	Tên chương	Mục, tiểu mục	Số tiết				Tài liệu tự học
			TC	LT	BT	TH	
		2.3.1. Các khái niệm liên quan 2.3.2. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 2.3.3. Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa 2.4 Quy trình Kế toán và báo cáo tài chính 2.4.1. Các khái niệm liên quan 2.4.2. Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 2.4.3. Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa					
3	KIỂM SOÁT HỆ THỐNG THÔNG TIN	3.1 Các khái niệm liên quan đến kiểm soát và kiểm soát hệ thống thông tin 3.2 Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin 3.3 Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản	5	5	-	0	Tài liệu [3],[5]
4	CẤU TRÚC CƠ SỞ DỮ LIỆU HỆ THỐNG	4.1 Mối liên hệ giữa giao diện hệ thống và cơ sở dữ liệu 4.2 Tổ chức dữ liệu trong hệ thống ERP	5	5	-	-	Tài liệu [2],[4]
5	KHAI THÁC VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN TRÊN HỆ THỐNG ERP	5.1 Các cấp độ khai thác thông tin trên hệ thống 5.2 Khái lược về datawarehouse 5.3 Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence) 5.4 Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích những thông tin tài chính	5	5	-	-	Tài liệu [1],[2],[4],[5]

Ghi chú: TC: Tổng số tiết; LT: Lý thuyết; BT: Bài tập; TH: Thực hành.

5. TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu chính:

[1]. Ellen Monk and Bret Wagnerext, *Concept in Enpterprise Resource Planning, 4th edition*, Course Technology, Cengage Learning, 2012.

[2]. Magal R. Simha, Word Jeffrey, *Integrated Business processes with ERP Systems*, John Willey & Sons Inc., 2012

5.2. Tài liệu tham khảo:

[3]. Dr. O'Sullivan J., Caiola G., *Enterprise Resource Planning Concepts: Understanding the Power of ERP for Today's Businesses*, DMMSI, Associates, 2014.

[4]. Ganesh K., Mohapatra S., Anbuudayasankar P. S., Sivakumar P., *Enterprise Resource Planning: Fundamentals of Design and Implementation (Management for Professionals)*, Springer, 2014.

[5]. Stayley W., *ERP Information at the Speed of Reality: ERP Lessons Learned (Volume 1)*, CreateSpace Independent Publishing Platform, 2013.

[6].Leonard F., *ERP 308 Success Secrets: - 308 Most Asked Questions On ERP - What You Need To Know*, Emereo Publishing, 2013.

6. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

Quy định thang điểm, số lần đánh giá và trọng số mỗi lần đánh giá kết quả học tập:

STT	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	ĐÁNH GIÁ GIỮA KỲ (thang điểm 10), gồm: 1. Bài thực hành: 4 điểm (ứng với 5 bài thực hành) 2. Bài tập đồ án nhỏ (theo nhóm): 6 điểm	40%
2	Kiểm tra cuối kỳ trên máy (thang điểm 10)	60%

7. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

7.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (1 buổi = 4-4.5 tiết):

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	<i>CHƯƠNG 1 (4 tiết)</i> - Bản chất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) - Các thành phần và chức năng của chúng trong hệ thống ERP	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		- Khái lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp	
2	Buổi 2	<p><i>CHƯƠNG 1 (1 tiết)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP <p><i>CHƯƠNG 2 (3 tiết)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Bán Hàng <ul style="list-style-type: none"> + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa 	
3	Buổi 3	<p><i>CHƯƠNG 2 (4 tiết)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Chuỗi Cung Ứng (SCM) <ul style="list-style-type: none"> + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa - Quy trình Sản xuất và tính giá thành <ul style="list-style-type: none"> + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 	
4	Buổi 4	<p><i>CHƯƠNG 2 (tt - 3 tiết):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Sản xuất và tính giá thành <ul style="list-style-type: none"> + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa - Quy trình Kế toán và báo cáo tài chính <ul style="list-style-type: none"> + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa <p><i>CHƯƠNG 3 (1 tiết):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Các khái niệm liên quan đến kiểm soát và kiểm soát hệ thống thông tin - Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin - Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản 	
5	Buổi 5	<p><i>CHƯƠNG 3 (tt - 4 tiết):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin - Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản 	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
6	Buổi 6	<i>CHƯƠNG 4 (4 tiết):</i> <ul style="list-style-type: none"> - Mối liên hệ giữa giao diện hệ thống và cơ sở dữ liệu - Tổ chức dữ liệu trong hệ thống ERP (phần 1) 	
7	Buổi 7	<i>CHƯƠNG 4 (tt - 1 tiết):</i> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức dữ liệu trong hệ thống ERP (phần 2) <i>CHƯƠNG 5 (3 tiết):</i> <ul style="list-style-type: none"> - Các cấp độ khai thác thông tin trên hệ thống - Khái lược về datawarehouse 	
8	Buổi 8	<i>CHƯƠNG 5 (2 tiết) VÀỒN TẬP</i> <ul style="list-style-type: none"> - Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence) (phần 1) - Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích những thông tin tài chính - Tổng kết & Bài tập 	

7.2. Kế hoạch giảng dạy lớp tối (1 buổi = 3 tiết):

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
1	Buổi 1	<i>CHƯƠNG 1 (3 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Bản chất của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) - Các thành phần và chức năng của chúng trong hệ thống ERP 	
2	Buổi 2	<i>CHƯƠNG 1 (2 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Khái lược về ứng dụng hệ thống ERP trong doanh nghiệp - Mô tả doanh nghiệp kinh doanh và thiết lập hệ thống ERP <i>CHƯƠNG 2 (1 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Bán Hàng <ul style="list-style-type: none"> + Các khái niệm liên quan 	
3	Buổi 3	<i>CHƯƠNG 2 (3 tiết)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Bán Hàng (tt) <ul style="list-style-type: none"> + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa - Quy trình Chuỗi Cung Ứng (SCM) <ul style="list-style-type: none"> + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình 	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
		+ Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa	
4	Buổi 4	<p><i>CHƯƠNG 2</i> (tt - 3 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Sản xuất và tính giá thành + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình - Quy trình Sản xuất và tính giá thành + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa 	
5	Buổi 5	<p><i>CHƯƠNG 2</i> (tt - 3 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình Kế toán và báo cáo tài chính + Các khái niệm liên quan + Tác động của hệ thống ERP đến quy trình + Ứng dụng hệ thống ERP để minh họa 	
6	Buổi 6	<p><i>CHƯƠNG 3</i> (3 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các khái niệm liên quan đến kiểm soát và kiểm soát hệ thống thông tin - Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin - Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản - Tác động của môi trường ERP đến kiểm soát hệ thống thông tin 	
7	Buổi 7	<p><i>CHƯƠNG 3</i> (tt - 2 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng hệ thống ERP để thực hiện một số kiểm soát cơ bản <p><i>CHƯƠNG 4</i> (1 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mối liên hệ giữa giao diện hệ thống và cơ sở dữ liệu 	
8	Buổi 8	<p><i>CHƯƠNG 4</i> (tt -3 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mối liên hệ giữa giao diện hệ thống và cơ sở dữ liệu (tt) - Tổ chức dữ liệu trong hệ thống ERP (phần 1) - Tổ chức dữ liệu trong hệ thống ERP (phần 2) 	
9	Buổi 9	<p><i>CHƯƠNG 4</i> (tt - 1 tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức dữ liệu trong hệ thống ERP (phần 2 - tt) <p><i>CHƯƠNG 5</i> (2tiết):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các cấp độ khai thác thông tin trên hệ thống - Khái lược về datawarehouse 	

STT	Buổi học	Nội dung	Ghi chú
10	Buổi 10	<p><i>CHƯƠNG 5 (3tiết) VÀ ÔN TẬP</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái lược về datawarehouse (tt) - Khái lược về phân tích thông minh trong kinh doanh (Business Intelligence) (phần 1) - Ứng dụng hệ thống ERP để trình bày và phân tích những thông tin tài chính - Tổng kết & Bài tập 	

KT. KHOA TRƯỞNG
PHÓ TRƯỞNG KHOA
(Ký và ghi rõ họ tên)

TS. Lê Xuân Trường